

Fecha de Generación del informe: 21 de mayo de 2020

Empresa: CEXCA-ADMINISTRACION DE NEGOCIOS S&C LTDA

Identificación de la empresa: 900132513

Sede:

Fecha de Elaboración: 21/05/2020

Estado del Informe: Terminado

Asesorado por: Lina Marcela Escudero Garzon

Fecha de prestación del servicio: 21/05/2020

Nombre del prestador: CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S

Ciudad donde se prestó el servicio: MEDELLIN (ANTIOQUIA)

Nombre de la tarea: 12074-SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO- GUIA/COVID-19

Introducción

El coronavirus ha llegado a nuestro país y en SURA estamos preparados para afrontarlo, por eso pensando en el bienestar de nuestros afiliados, queremos compartirti recomendaciones y aspectos importantes que se deben tener en cuenta para evitar la propagación del virus y garantizar la salud y protección de todos.

De acuerdo a lo definido por la Circular 0017 del 24 de Febrero de 2020, desde SURA, te entregaremos información sobre lo que necesitas saber , para prevenir, controlar y mitigar las consecuencias de lo que hoy estamos viviendo con el coronavirus COVID-19, en búsqueda de un bien social, esto nos permite crear aprendizajes para la acción, prepararnos y tomar decisiones más conscientes

Objetivos

Brindar a la empresa pautas para la prevención del COVID-19, de modo que le permita tomar medidas efectivas para evitar en sus Colaboradores el contagio de la enfermedad.

Entregar información para la atención del COVID 19, para las empresas que tengan casos sospechosos o sintomáticos.

Metodología

Se realiza contacto con la empresa, de forma virtual o presencial

El proceso se desarrolla mediante conversación con la empresa, en primera instancia reconociendo como se siente la organización con la situación por la que está pasando el mundo por el COVID -19 y como la empresa está atendiendo la emergencia.

Posteriormente se entrega a la empresa información sobre la prevención en COVID-19 basadas en las guías conversacionales desarrolladas por Sura y la información de la Organización Mundial de la Salud, Instituto Nacional de Salud, Ministerio de Salud y de Trabajo de Colombia.

Fecha de Generación del informe: 21 de mayo de 2020

Datos generales:

Hora de inicio de la llamada

10:00 am

Gestión realizada

Asesorada

Empresa recibe asesoría

Si

Nombre de la persona que atiende la asesoría

Martha Patricia Castañeda V.

Cargo de la persona que atiende la asesoría

Gerente

Hora final de la llamada

11:15 am

Oficina

Medellín

Compromisos y observaciones:

Observaciones generales del acompañamiento

Se realiza inspección virtual para verificar el cumplimiento de medidas de Bioseguridad, actividad realizada en reunión programada con Vigía de SST, en nuestra función de asesoría y asistencia técnica en los aspectos relativos al SG-SST, en particular en lo relacionado con los riesgos de contagio del COVID-19

Compromisos de la empresa

Implementar las acciones sugeridas en la inspección realizada

Fecha de Generación del informe: 21 de mayo de 2020

Aplicación de medidas de Bioseguridad establecidas por la empresa en Protocolo específico del sector.

Aplicación de medidas en consultorios, áreas de recepción y acceso a las instalaciones.

a. Recomendación:

HALLAZGOS:

Los consultorios cuentan con aire acondicionado central, al cual se le realiza mantenimiento cada dos meses, se hace limpieza de los filtros y revisión preventiva. Pero no se tiene claridad sobre la limpieza en el sistema central

Recomendación: Aumentar la frecuencia de limpieza y desinfección de filtros y solicitar a la administración estas mismas medidas en el sistema central.

b. Recomendación:

HALLAZGOS: En el ingreso al edificio la administración a dispuesto medidas de verificación de síntomas y toma de temperatura, desinfección de calzado con tapete y suministro de gel antibacterial.

Recomendación: Cumplir con las medidas implementadas por el edificio

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



c. Recomendación:

HALLAZGOS: El edificio tiene dispuestas áreas de servicios sanitarios en áreas comunes con los insumos e información sobre lavado de manos y medidas de bioseguridad.

Recomendación: Cumplir con las medidas implementadas por el edificio

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



d. Recomendación:

HALLAZGO: La administración del edificio ha definido medidas para garantizar el aislamiento en ascensores, permitiendo solo ingreso de 4 personas, identificado las zonas de ubicación dentro y fuera y ubicando piezas informativas en el exterior de este.

Recomendación: Cumplir con las medidas implementadas por el edificio

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



Fecha de Generación del informe: 21 de mayo de 2020

e. Recomendación:

HALLAZGO: En el área de recepción se ubica una sola empleada con todos los elementos de protección necesarios, ella se encarga de hacer la limpieza y desinfección de las superficies de trabajo que están en contacto con los pacientes de manera permanente antes y después de la atención, así como también de la tabla digital para registro.

Recomendación: Continuar con la medida

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



f. Recomendación:

HALLAZGO: Fueron retiradas de las áreas comunes y áreas de trabajo, elementos innecesarios, publicidad y objetos personales, con el objeto de no propiciar la acumulación de suciedad y propagación del virus. Las superficies son en materiales claros, lisos en materiales impermeables y de fácil lavado.

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



g. Recomendación:

HALLAZGOS: Se evidencia al interior del consultorio la ubicación de piezas informativas para la divulgación de técnicas de lavado de manos y a través de televisión se transmite a usuarios información de prevención del contagio y otros temas de interés frente al COVID-19-

Recomendación: Continuar con esta medida y definir otros mecanismos en sala de procedimientos del piso 8, específicamente para pacientes.

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



h. Recomendación:

HALLAZGO: Se evidencia la disposición de equipos de protección personal en stock, aparte de insumos para la desinfección (con rótulos de distribuidor) y herramientas de aseo.

Recomendaciones: Garantizar el stock permanente de los materiales, elementos e insumos. Inventario semanal

Fecha de Generación del informe: 21 de mayo de 2020

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



i. Recomendación:

HALLAZGO: se evidencia la disposición de recipientes con pedal para la disposición de elementos de protección y otros residuos relacionados con la prevención del COVID (Paños de limpieza, tapabocas, guantes, etc), se cuenta con piezas gráficas que refuerzan las medidas de clasificación de residuos y proceso de manejo integral.

Recomendación: Continuar con la medidas establecida para el manejo de residuos

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



j. Recomendación:

HALLAZGO: Se evidencia la disposición de áreas e insumos para la desinfección de las personas (lavado de manos) y lavado y desinfección de instrumentos.

Recomendación: Mantener la medida, verificando la frecuencia del personal para realizar el lavado de manos

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



k. Recomendación:

HALLAZGO: Al ingreso de empleados y usuarios se realiza la verificación de síntomas, se hace la toma de temperatura y para el caso de empelados se deja registros de esta. En el caso en que un empleado o un paciente ingrese con temperatura superior a los 38°C se debe regresar para su casa en aislamiento preventivo y se debe hacer el respectivo reporte a la EPS:

Recomendación: Continuar con la medida

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:

Fecha de Generación del informe: 21 de mayo de 2020



I. Recomendación:

HALLAZGO: En las áreas de recepción de pacientes se adecuaron las sillas de tal manera que se garantice el aislamiento físico. Se controla el acceso, permitiendo solo el ingreso de un paciente sin acompañante, dotado con tapabocas.

Recomendación: Continuar con la medida

- Documentos de referencia asociados a la recomendación:



Bibliografía

Guías conversacionales Sura

Guía competitividad empresarial

Riesgos de contagio al COVID 19

Recomendaciones en Salud Mental y COVID 19

Trámite de medica laboral

Organización Mundial de la Salud

Instituto Nacional de Salud

Ministerio de Trabajo de Colombia

Ministerio de Salud de Colombia