

Fecha de Generación del informe: 05 de junio de 2020

Empresa: ADMINISTRACION DE NEGOCIOS S&C LTDA-CEXCA

Identificación de la empresa: 900132513

Sede: CEXCA

Fecha de Elaboración: 05/06/2020

Estado del Informe: Terminado

Asesorado por: Lina Marcela Escudero Garzon

Fecha de prestación del servicio: 05/06/2020

Nombre del prestador: CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS SURAMERICANA S.A.S

Ciudad donde se prestó el servicio: MEDELLIN (ANTIOQUIA)

Nombre de la tarea: 12074-SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO- GUIA/COVID-19

Introducción

El coronavirus ha llegado a nuestro país y en SURA estamos preparados para afrontarlo, por eso pensando en el bienestar de nuestros afiliados, queremos compartirti recomendaciones y aspectos importantes que se deben tener en cuenta para evitar la propagación del virus y garantizar la salud y protección de todos.

De acuerdo a lo definido por la Circular 0017 del 24 de Febrero de 2020, desde SURA, te entregaremos información sobre lo que necesitas saber , para prevenir, controlar y mitigar las consecuencias de lo que hoy estamos viviendo con el coronavirus COVID-19, en búsqueda de un bien social, esto nos permite crear aprendizajes para la acción, prepararnos y tomar decisiones más conscientes

Objetivos

Brindar a la empresa pautas para la prevención del COVID-19, de modo que le permita tomar medidas efectivas para evitar en sus Colaboradores el contagio de la enfermedad.

Entregar información para la atención del COVID 19, para las empresas que tengan casos sospechosos o sintomáticos.

Metodología

Se realiza contacto con la empresa, de forma virtual o presencial

El proceso se desarrolla mediante conversación con la empresa, en primera instancia reconociendo como se siente la organización con la situación por la que está pasando el mundo por el COVID -19 y como la empresa está atendiendo la emergencia.

Posteriormente se entrega a la empresa información sobre la prevención en COVID-19 basadas en las guías conversacionales desarrolladas por Sura y la información de la Organización Mundial de la Salud, Instituto Nacional de Salud, Ministerio de Salud y de Trabajo de Colombia.

Fecha de Generación del informe: 05 de junio de 2020

Datos generales:

Hora de inicio de la llamada

1:00 pm

Gestión realizada

Asesorada

Empresa recibe asesoría

Si

Nombre de la persona que atiende la asesoría

Martha Patricia Castañeda V.

Cargo de la persona que atiende la asesoría

Gerente

Hora final de la llamada

2:00 pm

Oficina

Medellín

Compromisos y observaciones:

Observaciones generales del acompañamiento

Se revisa acta semanal de COPASST, verificando la implementación de acciones y la revisión por parte del equipo de las medidas de bioseguridad y uso de EPP

Compromisos de la empresa

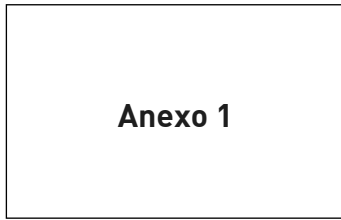
gestionar las medidas sugeridas

Aplicación de medidas de bioseguridad y uso de EPP

Fecha de Generación del informe: 05 de junio de 2020

Se revisan compromisos en acta

Evidencias:



a. Recomendación:

Se solicitó a los médicos cumplimiento de requisitos de prueba rápida de covid para ingresos a cirugía en quirófanos iq

b. Recomendación:

Se solicitó a la administración registro de entrada previo para que nuestro personal no tenga que hacer la fila de ingreso a los consultorios

c. Recomendación:

Se solicita apoyo a la asesora de la ARL para que nos oriente sobre la posibilidad de apoyo por parte de la ARL para suministrar tapabocas convencionales que son los más usados por nuestro personal de apoyo(secretarias). Decreto 488 de 2020

d. Recomendación:

Se incluyó en las capacitaciones del SGSS adicional a la vigía, al médico de calidad

e. Recomendación:

Según informe de airenet se solicita cambio de display del air en el consultorio 1308

.....

Bibliografía

Guías conversacionales Sura

Guía competitividad empresarial

Riesgos de contagio al COVID 19

Recomendaciones en Salud Mental y COVID 19

Trámite de medica laboral

Organización Mundial de la Salud

Instituto Nacional de Salud

Ministerio de Trabajo de Colombia

Ministerio de Salud de Colombia

Anexos

Anexo 1

ACTA 9
SGSST- VIGIA OCUPACIONAL

EMPRESA: ADMINISTRACION DE NEGOCIOS S&C LTDA

FECHA REUNION: 05-06-2020

Hora 10:30

El 5 de junio de 2020 se reunieron mediante video llamada el vigía de salud, el Reponsable del SGSST y los empleados de cexca para dar cumplimiento a las exigencias del comunicado del Ministerio de Trabajo de fecha 4 de mayo recibido vía correo electrónico el 5 de mayo desde el correo nmorales@mintrabajo.gov.co mediante el cual solicitan que se convoque semanalmente al COPASST o Vigia de salud ocupacional para que esta instancia realice el control, seguimiento y evaluación de las medidas diseñadas por la empresa para la implementación y cumplimiento del Protocolo General de Bioseguridad para el Manejo del COVID-19, aplicable al sector de la salud

1.ORDEN DEL DIA

- 1.Verificacion asistencia
- 2.Seguimiento a Oportunidades de mejora del informe 4
- 3.Informe No 5 Ministerio de trabajo
- 4.Acciones mejora-Informes arl

2 DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.Verificacion asistencia. Se verifica la asistencia y como constancia se anexa la siguiente relación:

Nombres	Cargos	Firmas
Martha P Castañeda	Gerente-implem	
Bibey Yohana Holguín	Secretaria-emple-vigía	
Vanessa Holguín	Secretaria-emple	
Nidia López	Secretaria-contra	
Jorge Jiménez	Médico Calidad	

2. Seguimiento a Oportunidades de mejora del informe 3 de la arl

De acuerdo a las oportunidades de mejora del informe no 3, relacionamos el seguimiento a las mismas

Descripción de la oportunidad de mejora	Fecha	Responsable	Seguimiento
1. Respecto a las recomendaciones con relación a la frecuencia de los mantenimientos al aire acondicionado central y local se envió solicitud a la administración	29/05/2020	Airenet	Se realizó el mantenimiento a los aireas acondicionados de los consultorios .anexo evidencia
2. Incluir registros fotográficos del personal en sala de procedimientos	29/05/2020	Vigia Salud	Se anexan fotografías de personal en sala de procedimientos
3. Incluir en las acciones de mejora fecha de ejecución responsable	29/05/2020	Responsable de SGSST	Se anexa esta tabla de seguimiento.
4 Seguimiento a cumplimiento de medidas de bioseguridad	Semanal	Responsable de SGSST	Ejecutado, Se anexa cumplimiento en anexo 1

Figura 1. Soporte de mantenimientos realizados por airenet

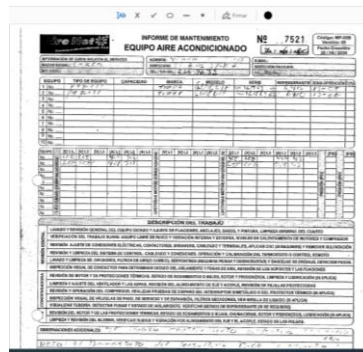
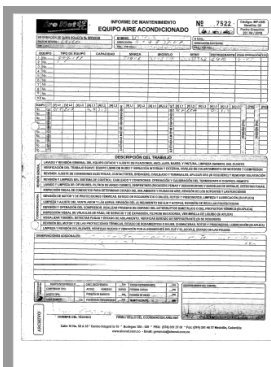


Figura 2. Fotografía de personal con uso adecuado de EPP en sala de procedimientos



Anexo 1. formato cumplimiento de las medidas de bioseguridad según nuestro protocolo implementado y ejecutado

	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD	FECHA VERIFICACION		
		21/05/2020	28/05/2020	4/06/2020
1	Uso de uniforme antifluidos	C	C	C
2	Uso de guantes de latex cuando se requiera .	C	C	C
3	Uso adecuado de tapabocas	C	C	C
4	Adecuado lavado de manos al ingresar a la ips	C	C	C
5	Uso de bata antifluidos en procedimientos	C	C	C
6	Uso adecuado de careta en procedimeintos	C	C	C
7	Uso adecuado de tapabocasa N95	C	C	C
8	Cabellos recogidos	NC	C	C
9	Distancia social en los puestos de trabajo	C	C	C
10	Distancia social en sala de espera	C	C	C
11	Ingreso solo del paciente	NC	C	C
12	Disponibilidad de gel antibacterial para pacientes	C	C	C
13	Disponibilidad de lavamanos-jabon -gel y toallas desechables para los medicos	C	C	C
	Disponibilidad de lavamanos-jabon -gel y toallas desechables para secretarias	C	C	C
14	Se realiza toma de temeperatura a todo el personal de la empresa diariamemente	C	C	C
15	Se realiza toma de temperatura a todos los pacientes	C	C	C
16	Se realiza interrogatorio telefonico(sintomatologia covid) a los pacientes que aistirán a conuslta preencial	C	C	C
17	Se realiza consulta -telemedicina a los pacientes en control	C	C	C
18	Se cuenta con iventario de EPP	C	C	C
19	La empresa lleva control de entrega de EPP	C	C	C
20	Se cumple con la limpieza frecuente(3 veces x dia) de las superficies cuando se realiza consulta	C	C	C
21	Se cuenta con guantes industriales para el uso de la limpieza terminal	C	C	C
22	Se dispuso de un recipiente para residuos peligrosos en la sala de espera	C	C	C
23	Se usa el gorro por el medico y la asistente durante los procedimientos	C	C	C
24	Uso adecuado medico epp	C	C	C
25	Proteccion de teclados y equipos en nasos	C	C	C
26				
	C= CUMPLE	24	26	26
	NC=NO CUMPLE	2	26	26
		92%	100%	100%

3. Informe Semanal Ministerio de trabajo

A continuación, se describe el 5 informe que se presentara al Ministerio de trabajo y que corresponde a la 1 semana del mes de junio (01 a 05 de junio 2020).

2. Disponibilidad, entrega y uso correcto de EPP

A continuación, relacionamos en la tabla que se cumple con el 100% de la entrega de EPP, así como con las medidas de bioseguridad y el inventario de los mismos

FECHA	HORA	CEDULA	NOMBRE	GUANTES LATEX	TAPABOCAS CONVENCIONAL	MASCARILLA N95	Bata	Caretas	Gorros	RIESGO A PROTEGER
1/06/2020	7AM	44.000.806	NIDIA LOPEZ		x					BIOLOGICO
1/06/2020	2pm	79.593.171	ALVARO SANABRIA	X		X	X	X		BIOLOGICO
1/06/2020	7AM	1.038.109.799	MONICA ARENAS		x					BIOLOGICO
1/06/2020	9AM	1.037.586.041	BIBEY YOHANA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
1/06/2020	9AM	0017179221	VANESSA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
2/06/2020	7AM	44.000.806	NIDIA LOPEZ		x					BIOLOGICO
2/06/2020	8AM	70.085.724	CARLOS MORALES	X	x		X			BIOLOGICO
2/06/2020	7AM	1.038.109.799	MONICA ARENAS		x					BIOLOGICO
2/06/2020	9AM	1.037.586.041	BIBEY YOHANA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
2/06/2020	9AM	0017179221	VANESSA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
3/06/2020	7AM	44.000.806	NIDIA LOPEZ		x					BIOLOGICO
3/06/2020	2pm	79.593.171	ALVARO SANABRIA	X		X	X	X		BIOLOGICO
3/06/2020	7AM	1.038.109.799	MONICA ARENAS		x					BIOLOGICO
3/06/2020	9AM	1.037.586.041	BIBEY YOHANA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
3/06/2020	9AM	0017179221	VANESSA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
4/06/2020	7AM	44.000.806	NIDIA LOPEZ		x					BIOLOGICO
4/06/2020	2pm	79.593.171	ALVARO SANABRIA	X		X	X	X		BIOLOGICO
4/06/2020	7AM	1.038.109.799	MONICA ARENAS		x					BIOLOGICO
4/06/2020	9AM	1.037.586.041	BIBEY YOHANA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
4/06/2020	9AM	0017179221	VANESSA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
5/06/2020	7AM	44.000.806	NIDIA LOPEZ		x					BIOLOGICO
5/06/2020	2pm	79.593.171	ALVARO SANABRIA	X		X	X	X		BIOLOGICO
5/06/2020	7AM	1.038.109.799	MONICA ARENAS		x					BIOLOGICO
5/06/2020	9AM	1.037.586.041	BIBEY YOHANA HOLGUIN		x					BIOLOGICO
5/06/2020	9AM	0017179221	VANESSA HOLGUIN		x					BIOLOGICO

Seguimiento al cumplimiento de medidas durante pandemia Covid-19

Item	% Cumplimiento	Evidencia	CRONOGRAMA DE SEGUIMIENTO											
			MAYO					JUNIO						
			Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5			
1	Disponibilidad de EPP		100%	100%	100%	100%	100%							
2	Entrega EPP		100%	100%	100%	100%	100%							
3	Cumplimiento de medida de Bioseguridad		100%	100%	100%	100%	100%							
4.	La empresa y los trabajadores cumplen con todas las medidas de bioseguridad de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud	registros de temperatura, fotos con uso epp.	100%	100%	100%	100%	100%							
5	¿Se ha identificado la cantidad de los EPP a entregar de acuerdo con número de trabajadores, cargo, área y nivel de exposición al riesgo por COVID-19?	Base de trabajadores por cargo, tipo de vinculación, área de la clínica y clasificación por nivel de exposición (directo, indirecto o intermedio).	si	si	si	si	si							
6	¿Los EPP entregados cumplen con las características establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social?	Órdenes de compra, fichas técnicas de los EPP adquiridos	si	si	si	si	si							
7	¿Se está entregando los EPP a todos los trabajadores de acuerdo al grado de exposición al riesgo?	Base de trabajadores por cargo, tipo de vinculación, área de la clínica y nivel de exposición al riesgo.	si	si	si	si	si							
8	¿Los EPP se están entregando oportunamente?	Base de trabajadores con registro de entrega de los EPP a cada trabajador con la fecha y hora de entrega.	si	si	si	si	si							
9	¿Se está garantizando la entrega de los EPP en la cantidad y reemplazo de uso requerido? Evidencia	Base de trabajadores con registro de frecuencia y entrega de los EPP a cada trabajador	si	si	si	si	si							
10	¿Se ha planeado lo necesario para contar con suficiente inventario que garantice la disponibilidad requerida para la entrega completa y oportuna de los EPP?	Cantidad de EPP en inventario y proyección de la cantidad de EPP que se ha de adquirir	si	si	si	si	si							
11	¿Se coordinó con la ARL el apoyo requerido para contar con los EPP necesarios de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 488, Decreto 500 y Circular 29 del 2020 expedidos por el Ministerio del Trabajo?	Oficio de solicitud y respuesta de la ARL o acta con acuerdos y compromisos.	no	no	si	si	si							
Total items cumplidos			10	10	11	11	11							
Total items cumplidos			11	11	11	11	11							
			91%	91%	100%	100%	100%							

Para el ítem 10 respecto a la planeación que garantice la disponibilidad de EPPP, se están realizando compras para 2 meses durante la contingencia, garantizando la disponibilidad durante la operación. Se revisan los inventarios físicamente una vez por semana los viernes, se proyectan de acuerdo a los días de atención y el número de empleados que los requieren EPP, así como el número de consultas programadas y se realizan las compras de acuerdo a la disponibilidad de los proveedores. Como evidencia se anexan aportes de la planeación:

	21/05/2020				01/06/2020			
	EXISTENCIA	REQUER	STOP FINAL	COMPRAS	EXISTENCIA	REQUER	STOP FINAL	COMPRAS
TAPABOCAS CONVE	100	20	80	0	52	68	-16	50
TAPABOCAS N95	21	7	14	0	12	10	2	20
GUANTES XS	75	10	65	0	75	0	75	0
GUANTES S	200	40	160	0	100	1	99	1 CAJA
GUANTES M	100	12	88	0	100	0	100	0
GUANTES L	65	12	53	0	50	0	50	0
GORROS	30	8	22	0	20	0	20	0

4. Acciones mejora

Se implementó la solicitud de la arl que incluyera fecha, responsable y seguimiento a las oportunidades de mejora, razón por la cual se definirán en la siguiente tabla

Descripción de la oportunidad de mejora	Fecha	Responsable	Seguimiento
1. Según informe de airenet se solicita cambio de display del air en el consultorio 1308	05/06/2020	AIRENET	
2. Se incluyó en las capacitaciones del SGSS adicional a la vigía, al médico de calidad	05/06/2020	Responsable de SGSST	
3. Se solicita apoyo a la asesora de la ARL para que nos oriente sobre la posibilidad de apoyo por parte de la ARL para suministrar tapabocas convencionales que son los más usados por nuestro personal de apoyo (secretarías). Decreto 488 de 2020	05/06/2020	ARL SURA	
4. Se solicitó a la administración registro de entrada previo para que nuestro personal no tenga que hacer la fila de ingreso a los consultorios	05/06/2020	Responsable de SGSST	
5. Se solicitó a los médicos cumplimiento de requisitos de prueba rápida de covid para ingresos a cirugía en quirófanos iq	05/06/2020	Responsable de SGSST	

Siendo la 1130 del día se da por terminada la reunión y como constancia firman

Martha P Castañeda
Responsable SGSST

Bibey Yohana Holguín
Vigía de Salud

Lina Marcela Escudero Garzón
Asesora ARL SURA