|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1[1] | PLAN DE EMERGENCIAS | Código,P-IN-02  Versión: 1  Fecha: julio de 2015 |

# 1. INTRODUCCIÓN

A raíz de la gran variedad de actividades realizadas en la IPS, es factible que se presenten eventos no deseados que ocasionen consecuencias negativas para la organización.

Con el objeto de minimizar dichas pérdidas, es importante prever las posibles situaciones de riesgo e implementar procedimientos y recursos especiales, que permitan garantizar una respuesta oportuna y eficaz a las emergencias que se presenten. Por esta razón se debe diseñar e implementar un plan tendiente a prevenir, minimizar y evitar posibles pérdidas.

Adicionalmente no podemos desconocer que en el momento actual el país está sometido a otro tipo de amenazas como el recrudecimiento de la violencia, un factor que asegura un aumento en el número y magnitud de los desastres y emergencias.

Teniendo en cuenta esta situación la ips, busca fortalecer la capacitación del personal en conceptos y metodología en lo referente a las acciones antes, durante y después de una emergencia. Así, el objetivo primordial es que existan las medidas e instrumentos que permitan responder acertadamente a las tareas propias de la prevención, atención, rehabilitación y reconstrucción en casos de emergencia.

# 2. INFORMACIÓN GENERAL

|  |  |
| --- | --- |
| RAZÓN SOCIAL | SANABRIA QUIROGA & CASTAÑEDA VILLAMIZAR LIMITADA |
| REPRESENTANTE LEGAL | ALVARO ENRIQUE SANABRIA QUIROGA |
| NIT: | 900132513-8 |
| DIRECCIÓN: | CALLE 7 No 39-107 Consultorio 1413 |
| TELÉFONOS: | 2668812 |
| NÚMERO DE EMPLEADOS: | 1 |
| ACTIVIDAD ECONOMICA: | Actividades de la práctica medica |

***SANABRIA QUIROGA & CASTAÑEDA VILLAMIZAR LIMITADA***, está ubicado en el piso 14 del EDIFICIO MEDICAL MIXTO P.H., el cual esta está localizado en el sector el Poblado al Suroriente de la ciudad de Medellín, sobre la calle 7 y la carrera 39. El sector en que se encuentran las instalaciones del edificio puede considerarse mixto, se destacan la presencia de oficinas, torres de apartamentos, edificios empresariales, clínicas y edificios de prestación de servicios de salud. El flujo de personas y de vehículos es muy alto, teniendo en cuenta que se encuentra a media cuadra de la avenida el poblado, vía importante en esta zona de la ciudad.

El edificio está limitado al sur por la Unidad Residencial Castilla Nueva y plaza de castilla, al norte por la Calle 7, unidad residencial Asturias, al oriente por Unidad Residencial Florida Verde y al occidente por Torre Intermédica



# 3. OBJETIVOS

## 3.1. GENERAL

Establecer y generar las condiciones, destrezas y procedimientos que les permita a los empleados y usuarios de la ips, protegerse y proteger al medio ambiente y a los bienes en caso de desastre o amenazas colectivas.

## 3.2. ESPECÍFICOS

1. Contar con una adecuada estructura organizativa para casos de emergencia.
2. Implementar en la IPS las políticas establecidas sobre seguridad y emergencia.
3. Establecer un proceso de notificación de emergencias.
4. Capacitación y divulgación del plan para los funcionarios, usuarios y grupos de apoyo.
5. Conformación de las brigadas de emergencia.
6. Señalización hospitalaria de rutas y elementos peligrosos.
7. Definir planes de contingencia específicos.
8. Establecer un procedimiento de evacuación y de atención de multitud de lesionados para todos los empleados de la IPS, y evaluar periódicamente mediante simulacros.
9. Evaluar el plan de evacuación mediante un simulacro, con el fin de probar los procedimientos previamente establecidos.
10. Minimizar el tiempo de respuesta de los ocupantes ante una emergencia, mediante entrenamiento constante del personal.

# 4. TIPO DE CONSTRUCCIÓN Y ANTIGUEDAD

El edificio Medical Mixto fue construido en el año 2013 por la constructora Arquitectura y Concreto. S.A, La empresa ACEIS S.A lleva administrando la propiedad horizontal desde el momento en que la constructora hizo entrega del edificio. Ver Plan de emergencias del edificio

# 5. CARGA OCUPACIONAL

|  |  |
| --- | --- |
| AREA | CANTIDAD |
| Administrativos | 2 |
| Médicos | 1 |
| Secretaria | 1 |

# 6. CAPACIDAD INSTALADA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AREA | CANTIDAD  TOTAL | UBICACIÓN Y OBSERVACIONES |
| Consultorio | 1 | El consultorio e encuentra en el piso 14 del edificio medical |
| Recepción | 1 |
| Sala de espera | 1 |
| Área administrativa | 1 |

La ips funcionara de lunes a viernes de 8am a 7 pm

7. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

MISIÒN

Prestar servicios de consulta de cirugía de cabeza y cuello que garanticen la satisfacción permanente y oportuna de las necesidades y expectativas de los pacientes y las instituciones prestadoras de servicios de salud, mediante un equipo médico comprometido con la calidad y la seguridad durante la atención, procurando el retorno económico a sus accionistas.

VISIÒN

Ser reconocidos como la ips de consulta de cirugía de cabeza y cuello de referencia en la ciudad de Medellín por la eficiencia de sus tratamientos.

# 8. MARCO LEGAL

Tomando como referencia la normatividad Nacional e Internacional vigente para el control de emergencias y la obligatoriedad que cada empresa de tener operando un Plan de Emergencias y contingencias es necesario dar cumplimiento a lo establecido.

A continuación se describe el marco legal que se debe tener como referencia en el manejo de las emergencias a nivel empresarial:

* DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (ONU 10 DE DICIEMBRE DE 1948).
* ARTICULO 3
* LEY 9 CÓDIGO SANITARIO NACIONAL (COLOMBIA 24 DE ENERO DE 1979)
* ARTICULO 80 LITERAL E
* ARTICULO 93, TITULO III
* ARTICULO 96, TITULO III
* ARTICULO 63 EN SU LITERAL C
* ARTICULO 127, CAPITULO, TITULO III
* RESOLUCIÓN 1802 DE 1989
* LA RESOLUCIÓN 4445 DE 1996
* DECRETO 4252 DEL 14 DE NOVIEMBRE DE 1997
* DECRETO N° 93 DEL 13 DE ENERO DE 1993
* ARTÍCULO 7 LITERAL 3.5
* DECRETO 1876 DEL 3 DE AGOSTO DE 1994 EN SU CAPITULO V ARTICULO 23
* LEY 100 DE 1993, EN SUS ARTÍCULOS 167 Y 168
* RESOLUCIÓN 009279 DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 1993
* DECRETO 412 DEL 6 DE MARZO DE 1992
* ARTICULO 93
* ARTICULO 96
* ARTICULO 102
* ARTICULO 114
* DECRETO 919 DE 1989
* ARTICULO 1
* LA LEY 100 DE 1993 Y SUS DECRETOS REGLAMENTARIOS
* DECRETO 586 DE 1983
* RESOLUCIÓN 2013 DE 1986
* RESOLUCIÓN 1016 DE / 89
* ARTICULO 18:
* ARTICULO 20

REFERENCIAS TÉCNICAS DE ORDEN NACIONAL

* NTC 1410: Símbolos Gráficos de Señalización.
* NTC 1461: Colores y Señales de Seguridad.
* NTC 1700: Medios de Evacuación.
* NTC 1867: Sistema de Señales Contra Incendio.
* NTC 1910: Extintores de incendio.
* NTC 1931: Seguridad Contra Incendios. Señales.
* NTC 2885: Extintores Portátiles. Generalidades.
* NTC 3807: Extintores portátiles sobre ruedas.
* NTC 4166: Equipo de Protección y Extinción de Incendio. Símbolos gráficos para los planos de protección contra incendios. Especificaciones.

REFERENCIAS TÉCNICAS DE ORDEN INTERNACIONAL

* NFPA1: Código de Prevención de Incendios.
* NFPA 10: Norma para extintores portátiles, tipo, distribución.
* NFPA 600: Norma para la formación de brigadas contra incendios.
* NFPA 101: Código de seguridad humana

# 9. TERMINOLOGIA USADA EN ESTE PLAN

ALERTA

Estado anterior a la ocurrencia de un desastre, declarado con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento desastroso.

ALARMA

Aviso o señal que se da para que sigan instrucciones especificas de emergencia debido a la presencia real o inminente de un evento peligroso.

AMENAZA

Factor de riesgo externo de un sujeto o sistema, representado por un peligro latente asociado a un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o antrópico (provocado por el hombre) que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado produciendo efectos adversos en las personas, los bienes y/o el medio ambiente. Matemáticamente expresada como la probabilidad de exceder un nivel de ocurrencia de un evento con una cierta intensidad, en un sitio específico y en un periodo de tiempo determinado.

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

Proceso mediante el cual se determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica, contribuyendo al conocimiento del riesgo a través de interacciones de dichos elementos con el ambiente peligroso.

ATENTADO

Todo desastre cuyo origen sea, o se considere que pudo haber sido de carácter intencional.

AYUDA INSTITUCIONAL

Aquella prestada por entidades públicas o privadas de carácter comunitario, organizadas con el fin específico de responder a las emergencias y desastres que se presenten en un área específica.

AYUDA MUTUA

Respuesta a emergencias de carácter privado, voluntario y condicional, prestada mediante acuerdos previos entre empresas y organizaciones.

BIENES Y SERVICIOS

Componentes y procesos específicos de la estructura y función de los ecosistemas relevantes o de valor para la población.

DAÑO

Pérdida económica, social, ambiental o grado de destrucción causado por un evento.

DESASTRE

Evento de origen natural, tecnológico o antrópico que causa alteraciones intensas en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente. Es la ocurrencia efectiva de un fenómeno peligroso, que como consecuencia de la vulnerabilidad de los elementos expuestos causa efectos adversos sobre los mismos.

EMERGENCIA

Situación que implica un estado de perturbación parcial o total, por la posibilidad de ocurrencia, o la ocurrencia real de un desastre, y cuya magnitud puede poner en peligro la estabilidad de la empresa, o que requiera una respuesta superior a la establecida mediante los recursos normalmente disponibles.

EFECTOS DIRECTOS

Aquellos que mantienen relación de causalidad directa con el evento, representados por el daño físico expresado en víctimas, daños en los bienes, servicios y el medio ambiente.

EFECTOS INDIRECTOS

Aquellos que mantienen relación de causalidad con los efectos directos representados por la interrupción de las actividades económicas, el impacto social y ecológico sobre la región.

ELEMENTOS BAJO RIESGO

Es el contexto social, material y ambiental representado por las personas, los recursos y los sistemas y procesos que pueden verse afectados con la ocurrencia de un evento. Corresponden a las actividades humanas, tales como edificaciones, líneas vitales o infraestructura, centros de producción, utilidades, servicios, la gente que los utiliza y el medio ambiente.

EVACUACIÓN

Es una medida consistente en desplazar un grupo de personas de una zona de alto riesgo a una de mayor seguridad a través de rutas seguras para garantizar su integridad.

EVALUACIÓN DE LA AMENAZA

Es el proceso mediante el cual se analiza la ocurrencia y severidad de un fenómeno potencialmente desastroso en un tiempo específico y en un área determinada. Representa la recurrencia estimada y la ubicación geográfica de eventos probables.

EVALUACIÓN DEL RIESGO

Es el resultado de relacionar la amenaza, la vulnerabilidad y los elementos bajo riesgo con el fin de determinar las consecuencias sociales, económicas y ambientales de un evento. Cambios en uno o mas de estos parámetros modifican el riesgo en si mismo, es decir, el total de pérdidas esperadas en un área dada por un evento particular. Para llevar a cabo la evaluación del riesgo deben seguirse tres pasos: evaluación de la amenaza, análisis de vulnerabilidad y cuantificación del riesgo.

EVENTO

Descripción de un fenómeno en términos de sus características, su dimensión y ubicación geográfica. Registro en el tiempo y el espacio de un fenómeno que caracteriza una amenaza.

FACTOR DE RIESGO

Es una característica o circunstancia detectable y que se encuentra asociada con la posibilidad de experimentar un resultado no deseable.

INTERVENCIÓN

Modificación intencional de las características de un fenómeno con el fin de reducir su amenaza o de las características intrínsecas de un elemento con el fin de reducir su vulnerabilidad.

MANEJO DE RIESGOS

Actividades integradas para evitar o mitigar los efectos adversos en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, mediante la planeación de la prevención y la preparación para la atención de la población potencialmente afectada.

MITIGACIÓN

Definición de medidas de intervención dirigidas a reducir o atenuar el riesgo. La mitigación es el resultado de la decisión a nivel político de un nivel de riesgo aceptable obtenido de un análisis extensivo del mismo y bajo el criterio de que dicho riesgo es imposible reducirlo totalmente.

NFPA

National Fire Protección Association, Asociación Nacional de Protección contra el fuego (EE.UU.).

PLAN DE EMERGENCIAS

Proceso por el cual se identifica por anticipado las necesidades y el empleo de los recursos humanos, financieros, materiales, técnicos, estrategias y actividades, a fin de alcanzar objetivos concretos en un plazo determinado y en etapas definidas a partir del conocimiento y evaluación de una situación inicial.

PREVENCIÓN

Conjunto de medidas y acciones dispuestas con anticipación con el fin de evitar la ocurrencia de un impacto ambiental desfavorable o de reducir sus consecuencias sobre la población, los bienes, servicios y el medio ambiente.

RECONSTRUCCIÓN

Es el proceso de retorno a la normalidad de la comunidad y del ambiente físico en procura del desarrollo.

RECUPERACIÓN

Restablecimiento de las condiciones normales de vida mediante la rehabilitación de las líneas vitales indispensables y la reconstrucción del daño físico sufrido, con el propósito de revitalizar las condiciones de desarrollo de la comunidad.

REHABILITACIÓN

Proceso por el cual se restablece el funcionamiento de las líneas vitales.

RESCATE

Aplicación de técnicas de estabilización, remoción, extracción de afectados por desastres o accidentes que se encuentran atrapados o aprisionados por estructuras, vehículos (aéreos, terrestres o acuáticos), o perdidos en zonas de selva, nevados y náufragos o víctimas de inundaciones, utilizando para ello equipos especiales.

RESPUESTA

Reacción inmediata para la atención oportuna de la población afectada por un desastre o accidente.

RIESGO

Es la probabilidad de exceder un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado. Se obtiene de relacionar la amenaza, la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno con una intensidad específica, con la vulnerabilidad de los elementos expuestos.

SALVAMENTO

Consiste en la aplicación de técnicas de soporte y de ayuda a los afectados por un desastre o accidente que implica específicamente acciones de primeros auxilios, evacuación y organización de la comunidad.

VULNERABILIDAD

Es el grado estimado de daño o pérdida de un elemento o grupo de elementos expuestos como resultado de la ocurrencia de un fenómeno de una magnitud o intensidad dada, expresada usualmente en una escala que varía de cero (0), o sin daño, a uno (1), o pérdida total.

TRIAGE

Clasificación y atención de los heridos en masa y que se utiliza para definir el proceso de priorización de la atención de las víctimas de acuerdo con la severidad de sus lesiones.

# 10. ANÁLISIS DE AMENAZAS, VALORACIÓN DE VULNERABILIDAD E INTERPRETACIÓN DEL GRADO DE RIESGO

## 10.1. ANÁLISIS DE LA AMENAZA

No hay un sistema de medidas (cuantitativo) utilizable para medir el grado de probable presentación que puede ofrecer una amenaza, debido a esto se optó por implementar un sistema de aproximación cualitativa, El cual califica la amenaza de la siguiente manera:

## 

## 10.1.1. AMENAZA POSIBLE

## Evento que nunca ha ocurrido, pero se tiene información que no descarta su ocurrencia. (COLOR VERDE)

### 10.1.2. AMENAZA PROBABLE

Evento ya ocurrido en el lugar o en unas condiciones similares. (COLOR AMARILLO)

### 

### 10.1.3. AMENAZA INMINENTE

Evento instrumentado o con información que lo hace evidente y detectable. (COLOR ROJO).

# 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS INTERNAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIPO DE EVENTO | ANTECEDENTES – CAUSA O FUENTE DE RIESGO | CALIFICACIÓN |
| NATURALES | | |
| Inundaciones | Lluvias, poca capacidad del sistema de alcantarillado | PROBABLE |
| Tormentas eléctricas | Factores climáticos | POSIBLE |
| Sismo | Placas tectónicas | PROBABLE |
| TÉCNOLOGICAS | | |
| Incendio | Almacenamiento material combustible y/o inflamable, cortos circuitos, gases. | PROBABLE |
| Fallas estructurales | Caída de estructuras o del edifico | POSIBLE |
| Inundaciones | Ruptura de tuberías propias o de los vecinos, obstrucción de drenajes | PROBABLE |
| Fugas de gas | Almacenamiento y manipulación de cilindros con gases inflamables y combustibles | PROBABLE |
| Explosiones | Almacenamiento y manipulación de cilindros con gases inflamables y combustibles (consecuencia de un incendio). | PROBABLE |
| ANTROPICOS | | |
| Pánico colectivo | Reacciones inesperadas de los empleados y/o usuarios | PROBABLE |
| Riesgo publico | Delincuencia común y/o grupos armados | PROBABLE |

# 12. IDENTIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS EXTERNAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIPO DE EVENTO | ANTECEDENTES – CAUSA O FUENTE DE RIESGO | CALIFICACIÓN |
| NATURALES | | |
| Tormentas Eléctricas | Factores medio ambientales | POSIBLE |
| Sismos | Placas tectónicas | PROBABLE |
| Inundaciones | Desbordamiento de ríos o quebradas, obstrucción de alcantarillado externo | PROBABLE |
| TÉCNOLOGICAS | | |
| Incendios. | Eventos presentados en las instalaciones de los vecinos | POSIBLE |
| Accidentes de tránsito | Multitud de lesionados en vías publicas | PROBABLE |
| Explosiones. | En las instalaciones de los vecinos o en la periferia. | PROBABLE |
| Fugas de gas | Transito de vehículos cargados con cilindros, paso de gasoducto por el municipio | PROBABLE |
| Colapso estructural | En viviendas en los habitantes | PROBABLE |
| Fugas o derrames de sustancias peligrosas. | Transito de vehículos por la autopista cargados con productos químicos. | POSIBLE |
| ANTROPICOS | | |
| Riesgo publico | Delincuencia común y/o grupos armados | PROBABLE |
| Accidente aéreo | Ruta de transito aéreo | PROBABLE |

# 13. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS

|  |  |
| --- | --- |
| ORGANIZACIÓN PARA EMERGENCIAS | CALIFICACIÓN |
| Existen criterios claros y específicos por escrito para las situaciones de emergencias en las cuales se evacuará en la IPS. | 0 |
| Se tienen previstas áreas para realizar procedimientos de expansión hospitalaria en caso de emergencia. | 0 |
| Se han preseleccionado y señalizado puntos Extensión funcional de las redes de servicio básico como agua, oxígeno, electricidad, telefonía u otras a las áreas de expansión de forma temporal para dar soporte a las acciones asistenciales. | 0 |
| Existe una política general en seguridad donde se indica la prevención y la preparación para afrontar una emergencia | 0 |
| Disponen de un plan de atención de desastres actualizado y conocido | 0 |
| Existe comité de emergencias y tiene funciones | 0 |
| La IPS participa y promueve activamente el programa de capacitación para emergencias | 0 |
| Existe brigada de emergencias adecuadamente capacitada | 0 |
| Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas, para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias. | 0 |
| Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a los equipos utilizados para emergencias | 0 |
| En la entrada del edificio o en cada piso  Existe o es visible un plano de evacuación en cada piso  No existe un plano de evacuación en cada piso pero alguien le suministraría información.  No existe información | 0.5 |
| Alarma para evacuación  Esta instalada y es funcional.  Es funcional solo un sector, bajo ciertas condiciones.  Es solo un proyecto que se menciona ocasionalmente | 0 |
| Los ocupantes del edificio  Siempre son los mismos con muy pocos visitantes  Con un alto numero de visitantes  La gran mayoría son visitantes | 1 |
| Señalización para la evacuación  Es fácil de ver desde diferentes partes y es fácilmente reconocible  Esta muy oculta y no es fácilmente reverenciable  No existe una adecuada señalización | 1 |
| Los visitante del edificio conocen las rutas de evacuación  Fácil y rápidamente gracias a la adecuada señalización.  Difícil debido a una señalización deficiente y poco visible  No las reconocerían fácilmente. | 0 |
| Sistemas de iluminación para emergencias  Las rutas de evacuación cuentan con iluminación de emergencias  Deficiente de día y de noche. | 0 |
| Sistemas de iluminación para emergencias  Es de encendido automático en caso de corte de energía.  Es de encendido manual en caso de corte de energía.  No existe. | 0 |
| Se han realizado simulacros  Un simulacro en el ultimo año  Un simulacro en los últimos dos años  Ningún simulacro | 0 |
| Entidades de socorro externas  Conocen y participan activamente del plan de emergencias dla IPS  Están identificadas pero no conocen ni participan del plan de emergencias  No se tienen en cuenta | 0 |
| Coordinador del plan de emergencias  Existe y esta capacitado  Existe pero no esta capacitado  No existe | 0 |
| La brigada de emergencias  Existe y esta capacitada  Existe y no esta capacitada  No existe | 0 |
| Sistemas contra incendios  Es funcional  Funciona parcialmente  No existe o no funciona | 0.5 |
| Sistemas de detección  El edificio pose sistema de detección de incendio revisado los últimos tres meses.  Solo existen algunos detectores sin revisión y no cubren todas las áreas  No existe ningún tipo de detector. | 0 |
| La señal de alarma  Se encuentra o se ve claramente en todos los sitios.  Algunas veces no se escucha y ni se ve claramente. Los ocupantes no la conocen.  Usualmente no se escucha, ni se ve. | 0 |
| Señalización para la evacuación  Es fácil de ver desde todas partes y fácilmente reconocible.  Esta muy oculta y no es fácilmente reverenciable.  No existen croquis ni flechas de evacuación visibles y organizadas | 0.5 |
| Los puntos de reunión en caso de evacuación (zonas de seguridad)  Son amplios y seguros.  Son amplios pero con algunos riesgos específicos.  Son muy pequeños para la cantidad de personas a evacuar y presentan un riesgo mayor. | 0 |
| Los puntos de reunión en caso de evacuación (zonas de seguridad)  Están claramente establecidos y son conocidos por todos.  Existen varios sitios posibles pero no han sido definidos como tales y nadie sabría ogazaciarlos claramente.  No existen puntos óptimos donde evacuar. | 0.5 |
| Rutas de evacuación son  Antideslizantes y seguras en todo el recorrido.  Con obstáculos y tramos resbalosos.  Altamente resbalosos, con obstáculos y bloqueos no franqueables | 0 |
| Rutas de evacuación  Existe una ruta exclusiva para evacuar, iluminada, señalizada y protegida.  Presenta deficiencias en algunas de estas características  No hay ruta exclusiva de evacuación | 0.5 |
| La ruta principal de evacuación  Tiene ruta alterna y conocida.  Tiene ruta alterna pero deficiente.  No posee ruta alterna o no es conocida. | 0 |
| Las rutas de circulación  En general las rutas de acceso y circulación de trabajadores y visitantes son amplias y seguras.  En algún punto de las rutas no se circula con facilidad por falta de espacio u obstáculos al paso.  Son de difícil uso | 0 |
| Las puertas de salida del edificio  Las puertas cumplen con las medidas mínimas reglamentarias y de uso de cerraduras de seguridad.  Solo algunas puertas permiten una salida rápida y posee cerradura de seguridad.  Ninguna puerta es suficientemente amplia o brinda salida segura. | 0 |
| Disponen de un plan de atención de desastres actualizado y conocido por los empleados   * se ha desarrollado mínimo por un semestre * solamente recibe capacitación los integrantes de la brigada * No se recibe capacitación | 0 |
| Se tienen actualizados inventarios sobre la cantidad de recursos disponibles en las diferentes áreas para facilitar el estimativo de la capacidad con que puede contar la institución hospitalaria, para atender una situación crítica. | 0 |
| CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO | |
| Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias | 0 |
| Los miembros de la brigada de emergencias se encuentran capacitados en bomberotecnia, atención prehospitalaria prevención y atención de incidentes (secuestro, conflicto armado, apoyo psicológico) | 0 |
| Las personas han recibido capacitación en temas de emergencias en general, saben las personas autoprotegerse. | 0 |
| Está divulgado el plan de emergencias | 0 |
| Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias. | 0 |
| Plan de evacuación  Se ha determinado previamente por parte del personal del edificio los aspectos básicos a tener en cuenta para la evacuación del edificio.  Solo algunos empleados conocen sobre normas de evacuación o han tenido aspectos referentes.  Ningún empleado conoce sobre normas de evacuación y no se han desarrollado estrategias y planes al respecto. | 0 |
| La empresa participa y promueve activamente el programa de  capacitación para emergencias  En general los empleados reciben capacitación para emergencias  Solamente reciben capacitación los integrantes de la brigada  No se recibe capacitación | 0 |
| DOTACIÓN | |
| Extintores para incendio  Están ubicados en las áreas críticas y son funcionales.  Existen pero no en numero suficiente.  No existen o no funcionan. | 0.5 |
| El(os) botiquín(es) y camillas son suficientes, adecuados y bien localizados | 0.5 |
| El botiquín de emergencia es portátil y de fácil movilización en el caso de atención de lesionados | 1 |
| Se cuenta con equipos adecuados para el control de incendios en las  Cantidades suficientes y en áreas de fácil acceso  Extintores multipropósito  Gabinetes para control de incendios  Los equipos se encuentran debidamente marcados para su fácil identificación | 0.5 |
| TOTAL    6 | 6 |

CALIFICACIÓN

VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS

0 = ALTAMENTE VULNERABLE

0.5 = PARCIALMENTE VULNERABLE

1 = NO ES VULNERABLE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| 0 a 1 | BAJA |  |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| 1.5 a 2 | MEDIA |  |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| > de 2.5 | ALTA |  |

# 

# 14. ANÁLISIS DE VULNERAB

# DISPONIBIIDAD EN LOS RECURSOS

|  |  |
| --- | --- |
| SERVICIOS MATERIALES | CALIFICACIÓN |
| Se cuenta con extintores en numero suficiente y en buen estado | 0.5 |
| Se cuenta con camillas adecuadas para el transporte de lesionados | 0 |
| Se cuenta con botiquín(es) adecuadamente dotado(s) y portátil | 0 |
| La Empresa cuenta con equipos de electrónicos de vigilancia | 0.5 |
| Tiene la empresa un sistema de alerta y alarma | 0 |
| Dispone la IPS de insumos como bombillas de diferentes tipos, cables algunos materiales básicos de construcción, plomería, electricidad así como repuestos indispensables para la maquinaria en operación, personal técnico para efectuar labores de mantenimiento y un área adecuada en la cual puedan efectuarse reparaciones de forma segura e inmediata. | 0.5 |
| EDIFICACIONES | |
| Riesgo de afectación a las personas (pacientes y personal de salud) a causa de condiciones peligrosas internas o amenazas externas próximas al hospital. | 1 |
| Riesgo de colapso estructural parcial o total a causa de amenazas de gran magnitud | 0 |
| Se encuentran Inmovilizados objetos como equipos de monitoreo, cilindros, camillas, carros de medicamentos y todos aquellos que puedan desprenderse, rodar o caer, ocasionando pérdidas y daños. | 0 |
| Están Reforzados mediante soportes los cielo rasos, divisiones, estantes, paneles, carteleras, ventanas y otros elementos adicionales a la estructura, evitando que se desprendan o caigan fácilmente. Equipos de monitoreo, cilindros, camillas, carros de medicamentos y todos aquellos que puedan desprenderse, rodar o caer, ocasionando pérdidas y daños. | 0 |
| En las áreas de uso general, están reforzados los vidrios convencionales no se suspenderán servicios esenciales agravando la situación. Mediante cinta transparente ancha o películas polarizadoras adhesivas que a su vez pueden controlar la luz exterior. | 0.5 |
| La iluminación de la IPS en sus áreas externas es adecuada | 1 |
| Están libres las instalaciones de elementos fácilmente combustibles o inflamables | 1 |
| Las escaleras se encuentran en buen estado y con pasamanos a ambos lados | 0 |
| Existe más de una salida | 0.5 |
| Cuenta la empresa con sistemas de cerramiento que dificulten o impidan el ingreso a las instalaciones a la IPS | 0 |
| Existen rutas de evacuación principales y alternas | 0.5 |
| Existe señalización de emergencias | 0 |
| La estructura es sismo resistente o cuenta con refuerzos estructurales | 0 |
| Existe la posibilidad de ocurrencia de lesiones físicas por caída de vidrios o mala ubicación de objetos inestables como estantes, lámparas, archivadores o cualquier otro objeto que haya sido apilado o colocado en sitios sin la debida seguridad | 0.5 |
| EDIFICACIONES | |
| Estructura y tipo de construcción  El edificio se soporta en una estructura de concreto y no presenta ningún deterioro en muros, columnas, techos y aditamentos internos.  Presenta deterioro en paredes y techos que hagan pensar en daños estructurales.  La estructura no posee soporte ni cimentación en concreto y presenta deterioro estructural con evidencia de progreso en los últimos seis meses. | 0 |
| La edificación cuenta con refuerzos estructurales  No son requeridos los refuerzos estructurales ya que edificación cumple con normas sismo- resistentes.  Existen algunos refuerzos estructurales  No hay refuerzos estructurales | 0 |
| Las tuberías de agua potable tienen muestras de oxidación o deterioro | 1 |
| El sistema eléctrico contempla mecanismos de protección para descargas  eléctricas | 0 |
| INSTRUMENTACIÓN | |
| Se cuenta con sistema de alarma (monitoreo electrónico) | 1 |
| Se cuenta con sistemas automáticos para detectar incendios | 0 |
| Se cuenta con un sistema de comunicaciones interno | 1 |
| Se cuenta con una red contra incendios | 0 |
| Se cuenta con hidrantes internos o externos | 0.5 |
| Se cuenta con un programa de mantenimiento preventivo a equipos e instalaciones. | 1 |
| Se cuenta con vehículos para atender emergencias | NA |
| TOTAL | 10 |

CALIFICACIÓN

10

0 = ALTAMENTE VULNERABLE

0.5 = PARCIALMENTE VULNERABLE

1 = NO ES VULNERABLE

|  |  |
| --- | --- |
| SERVICIOS PÚBLICOS | CALIFICACIÓN |
| Se cuenta con un buen suministro de agua | 1 |
| Se cuenta con un buen suministro de energía | 1 |
| El establecimiento de salud cuenta con mecanismos que permitan la  prevención de reflujo en el sistema de alcantarillado | 1 |
| Cuenta su establecimiento de salud con medidas alternas para la  evacuación del alcantarillado | 0.5 |
| La evacuación y el adecuado manejo de los residuos sólidos están  garantizados en una emergencia | 1 |
| Los depósitos de desechos (normales y patógenos) se encuentran  protegidos ante sismos e inundaciones | 1 |
| SISTEMAS ALTERNOS | |
| Se dispone de un sistema de almacenamiento de agua  capaz de suministrar 60 litros /día por cama?.  Existe pero su capacidad no es suficiente  no existe ni se tiene proyectado | 1 |
| Están los tanques de agua convenientemente asegurados para evitar que éstos puedan caer durante un sismo | 1 |
| Las pendientes de las tuberías de evacuación y desalojo de aguas servidas son las adecuadas | 1 |
| La sala de radio comunicaciones puede funcionar ante cortes de energía | 1 |
| La planta eléctrica  Tiene autonomía para suministrar energía eléctrica ininterrumpida por espacio de 72 horas, por lo menos en áreas críticas  existe pero no tiene la capacidad suficiente para atender los servicios básicos  no existe ni se tiene proyectada. | 1 |
| Los equipos fundamentales para salvar vidas (como respiradores), se encuentran conectados a una tercera fuente de emergencia, que  es capaz de suministrarle ininterrumpidamente energía al menos por 48 horas | 0 |
| Se cuenta con sistema de alumbrado de emergencias | 0 |
| Se cuenta con sitios alternos para reubicación del personal y equipos | 0 |
| Se cuenta con sistema de comunicaciones interno | 1 |
| RECUPERACION | |
| Se cuenta con seguros para realizar la recuperación ambiental física y psicosocial al personal y para el entorno | 1 |
| Se cuenta con seguros a terceros y propios a todo riesgo | 1 |
| Todos los empleados poseen seguridad social | 1 |
| TOTAL | 14.5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR  VULNERABILIDAD EN LOS RECURSOS |
| 0 a 2 | BAJA |  |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| 2.5 a 4 | MEDIA |  |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| > a 4.5 | ALTA |  |

# 15. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN LOS PROCESOS

CALIFICACIÓN

0 = ALTAMENTE VULNERABLE

0.5 = PARCIALMENTE VULNERABLE

1 = NO ES VULNERABLE

14.5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| 0 | BAJA |  |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR  VULNERABILIDAD EN LOS PROCESOS |
| 1 | MEDIA |  |
| SUMATORIA DE | CALIFICACIÓN | COLOR |
| > a 2 | ALTA |  |

# 16. INTERPRETACIÓN DEL RIESGO

Para interpretar el grado de riesgo se deben tener en cuenta las amenazas, la vulnerabilidad en los diferentes aspectos evaluados. Finalmente nos basamos en los criterios que el autor del modelo diamante de riesgo establece para determinar el grado de riesgo, así:

|  |  |
| --- | --- |
| VALORACIÓN | NIVEL DEL RIESGO |
| 3 – 4 | ALTO |
| 1 – 2  3 – 4 | MEDIO |
| 1 – 2  1 - + | BAJO |

Elemento bajo riesgo Recursos



Elemento bajo riesgo Sistemas y Procesos

Elemento bajo riesgo personas

Amenaza

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AMENAZAS EXTERNAS | CALIFICACION | VULNERABILIDAD | | | VALORACIÓN  DEL RIESGO |
| Personas | Recursos | Procesos |
| Tormentas Eléctricas |  |  |  |  | MEDIO |
| Sismos |  |  |  |  | MEDIO |
| Inundaciones |  |  |  |  | MEDIO |
| Incendios. |  |  |  |  | MEDIO |
| Accidentes de tránsito |  |  |  |  | MEDIO |
| Explosiones. |  |  |  |  | MEDIO |
| Fugas de gas |  |  |  |  | MEDIO |
| Colapso estructural |  |  |  |  | MEDIO |
| Fugas o derrames de sustancias peligrosas. |  |  |  |  | MEDIO |
| Riesgo publico |  |  |  |  | MEDIO |

# CONSOLIDADO ANALISIS DE AMENAZAS, VULNERABILIDAD Y RIESGO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AMENAZAS INTERNAS | CALIFICACION | VULNERABILIDAD | | | VALORACIÓN  DEL RIESGO |
| Personas | Recursos | Procesos |
| Inundaciones |  |  |  |  | MEDIO |
| Tormentas eléctricas |  |  |  |  | MEDIO |
| Sismo |  |  |  |  | MEDIO |
| Incendio |  |  |  |  | MEDIO |
| Fallas estructurales |  |  |  |  | MEDIO |
| Inundaciones |  |  |  |  | MEDIO |
| Fugas de gas |  |  |  |  | MEDIO |
| Explosiones |  |  |  |  | MEDIO |
| Pánico colectivo |  |  |  |  | MEDIO |
| Riesgo publico |  |  |  |  | MEDIO |

# 18. RECURSOS DE la ips

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CLASE DE EXTINTOR | CANTIDAD | FECHA DE VENCIMIENTO | UBICACIÓN |
| Multipropósito | 1 | Diciembre de 2015 | Sala de espera |

## DEL EDIFICIO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CLASE DE EXTINTOR | CANTIDAD | FECHA DE VENCIMIENTO | UBICACIÓN |
| Multipropósito | 1 |  | En todos los pisos |
|  |  |  |  |

OTROS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIPO DE RECURSO | CANTIDAD | UBICACIÓN |
| Gabinete contra incendios |  |  |
| Mangueras para incendios |  | 1 en cada piso |
| Botiquines portátiles |  |  |
| Subestación eléctrica |  |  |

# 19. ORGANIZACIÓN PARA EMERGENCIAS

## 19.1 BRIGADA DE EMERGENCIAS

La brigada de emergencias estará integrado por la secretaria y el médico

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE | CARGO |
| STELLA HENAO | Secretaria |
| ALVARO SANABRIA | médico |

# 20. FUNCIONES GENERALES DE LA BRIGADA DE EMERGENCIA

Las funciones generales que realizarán los Brigadistas durante su servicio son:

En la etapa de REDUCCIÓN

* Participar en la elaboración del Inventario de Recursos Humanos y Materiales para la atención de emergencias.
* Contribuir en la organización operativa de la Brigada de Emergencia.
* Promover en la comunidad empresarial una conducta de prevención frente a la seguridad personal y empresarial.
* Participar en los programas de capacitación a la comunidad empresarial.
* Contribuir en los programas de difusión de las actividades propias de la Brigada de emergencia y el Plan de Emergencia.
* Participar en la promoción y ejecución de ejercicios de simulación y simulacros para caso de emergencia y/o desastre.
* Apoyar en el manejo de los equipos de comunicaciones.
* Prestar servicio de seguridad y protección a favor de las personas y la empresa misma.

En la etapa de RESPUESTA

* Realizar la Evaluación Preliminar de Daños y constatar necesidades.
* Ejecutar acciones de respuesta frente a la emergencia especifica.
* Contribuir con el mantenimiento del orden y la seguridad durante la emergencia.
* Ejecutar los Planes de Respuesta establecidos.
* Participar en la recepción, almacenamiento y distribución del socorro.

En la etapa de RECUPERACIÓN

* Contribuir en las operaciones de saneamiento básico y recuperación de los servicios públicos vitales.
* Apoyar en la recuperación de los recursos materiales utilizados y/o movilizados en la emergencia.
* Activar el Plan de Recuperación
* Evaluar las condiciones de origen de la emergencia y plantear medidas de intervención orientadas a que no vuelva a ocurrir el evento.

# 21. PLAN DE EVACUACIÒN

## 21.1. SISTEMA DE ALERTA Y ALARMA

### 21.1.1. ALERTA

Para efectos de este plan la ips adopta como su sistema de alerta un mensaje que se emitirá un mensaje en forma verbal PERSONAL CLAVE S, ante este mensaje los brigadistas atenderán la alerta emitida por el edificio, donde se tomaran las acciones pertinentes.

En este momento el coordinador de emergencias del edificio establecerá el PMU (puesto de mando unificado).

El resto del personal debe permanecer en estado de alerta hasta nueva orden.

### 21.1.2. ALARMA

Para efectos de este plan cuando se requiera hacer una evacuación total de las instalaciones de la ips, se difundirá en forma verbal el siguiente mensaje: SE LE SOLICITA A TODO EL PERSONAL QUE INICIE EL PROCESO DE EVACUACIÓN DIRIGIÉNDOSE A LA PUERTA PRINCIPAL DEL EDIFICIO Y PARA QUE SE DIRIJA AL PUNTO DE ENCUENTRO ( Parque de la presidenta).

Ante una evacuación se orientará el personal hacia las zonas de seguridad o puntos de encuentro; o hacia donde se indique.

## 21.2. LISTADO DE TELÉFONOS PARA CASOS DE EMERGENCIAS

### 21.2.1. ENTIDADES DE APOYO

### 21.2.2. 21.2.2. CLINICAS Y HOSPITALES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENTIDAD DE APOYO** | **NÚMERO TELEFÓNICO** | **CONTACTO** |
| DAGRD | 123 | Operador de turno |
| Cruz Roja Colombiana | 3505300 – 132 | Operador de turno |
| Defensa Civil Colombiana | 2924708 | Operador de turno |
| Bomberos sede Caribe | 2576881 | Operador de turno |
| Hospital Pablo Tabón Uribe | 4459771- 4415252 | Operador de turno |
| Hospital San Vicente de Paul | 2630111-263 5333 | Operador de turno |
| Hospital General de Medellín | 2321000 | Operador de turno |

Ante una situación de emergencias las llamadas se canalizaran directamente desde el telefono de la empresa, por tales razones en estos casos la persona encargada de este puesto deberá dar prioridad a las llamadas, sin permitir que se bloqueen las líneas.

Las llamadas de emergencias serán canalizadas desde la recepción, en esta áreas deben permanecer los listados de teléfonos actualizados.

Será en la administración del edificio donde de requerirse se establecerá el PMU (puesto de mando unificado).

## RUTAS DE EVACUACIÒN PRINCIPALES Y ALTERNAS Y SALIDAS DE EMERGENCIAS

El tiempo teórico de evacuación será la suma de los tiempos requeridos en cada una de las fases:

Una fórmula típica (desarrollada por K. ogaza) para estimar el “tiempo teórico de salida” es la siguiente:

|  |
| --- |
| Tiempo de salida = N . + D (A x K) V |

Donde

N = Número de personas a evacuar.

A = Ancho de la salida en metros.

K = Constante experimental de flujo = 1,3 Personas/ metro-segundo.

D = Distancia total (medida desde donde está la persona mas alejada de la salida) en metros.

V = Velocidad de desplazamiento = 0,6 Metros/ segundo.

## 21.5. ZONAS DE SEGURIDAD PARA TODO EL PERSONAL O PUNTOS DE ENCUENTRO

Para efectos de este plan se establece como punto de encuentro principal para una evacuación del personal que no resulte lesionado el parque de la presidenta que es el definido por el edifico.

El punto de encuentro puede ser modificado dependiendo el tipo de emergencia que se presente y a criterio del coordinador del comité de emergencias o una autoridad competente.

## 21.6. CENTRO DE ATENCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE HERIDOS / MODULO DE ESTABILIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN (CACH / MEC).

## 21.7. SITIOS DE REUBICACIÓN DE PACIENTES CRÍTICOS

## Se estableció que los pacientes críticos se adhieren a la red.

## 21.8. PLANOS DE EVACUACIÓN

En estos hay que definir los flujogramas de la ruta de evacuación, extintores, alarmas, salidas de emergencias, puntos de encuentro, Ver los definidos por el Edificio en el plan de emergencias

En todo caso el plan de emergencias de la pis ubicada en el piso catorce del edificio se articula con el plan de emergencias del edificio y seguirá las instrucciones de evacuación de la brigada del edificio

Ver rutas de evacuación del plan de emergencias del edificio.

# 

# 23. PROCEDIMIENTOS GENERALES EN EMERGENCIAS

## 23.1. CONATOS DE INCENDIO

Ante la presencia de un conato se dará la voz de alerta inmediatamente, si la persona tiene los elementos requeridos y esta en condiciones de atender el suceso, debe hacerlo, de lo contrario deberá realizar el llamado externo y activar el presente plan.

En las instalaciones de la IPS se cuenta con 1 extintor en la sala de espera y los respectivos extintores ubicados en los pasillos del piso 14 y en cada piso del edificio y señalizados en la parte superior.

De no poderse atender oportunamente el conato se debe tratar de aislar otros materiales fácilmente combustibles, tenga en cuenta que de conato a incendio hay pocos segundos o minutos depende de la pronta reacción que se tome.

Se evaluará la magnitud de la emergencia y se determina si se activa todo el plan de emergencias o no. Esto lo hace el coordinador de emergencias del edifcio.

## 23.2. INCENDIO

Toda vez que el conato no sea atendido oportunamente este pasará a convertirse en un incendio, para atenderlo se activará el plan de emergencias en su totalidad, llamando a las entidades de apoyo, ordenando la evacuación de las instalaciones hacia las zonas de seguridad.

Se debe tener en cuenta que la infraestructura actual de la sede no cuenta con el equipamiento para atender un incendio, este trabajo se le deja a personal de apoyo profesional.

Los procedimientos actuales apuntan a salvaguardar la vida de las personas si una emergencia se sale de control.

## 23.3. INUNDACIONES

Para tal fin evacuar en el menor tiempo posible la oficina si así lo requiere.

Posteriormente hacer la respectiva evacuación del agua y las reparaciones pertinentes.

Ante estos eventos trate de proteger equipos en partes altas.

## 23.4. SISMOS (TEMBLORES DE TIERRA)

Ante un sismo, aléjese de las vidrieras, árboles, cables de energía, estantes y bibliotecas, lámparas de techo.

No evacue las instalaciones durante el temblor, ubíquese en las esquinas de los muros o donde haya columnas y vigas de amarre. Inmediatamente después del temblor evacue las instalaciones hacia las zonas de seguridad anteriormente descritas, espere que personal experto haga la revisión de las instalaciones. Sólo ingresar cuando se dé la orden de vuelta a la normalidad.

## 23.5. ATENTADOS TERRORISTAS

### 23.5.1. INTERNOS

Este evento se puede presentar como amenaza de bomba (explosión), intrusión y amenaza con armas de fuego,

Ante la sospecha o notificación de una amenaza de un atentado terrorista siga las instrucciones del personal de seguridad física del edifcio y/ o autoridades competentes.

Bajo ninguna circunstancia trate de ser un héroe o tomarse atribuciones que no le corresponden.

Siga las instrucciones o peticiones hechas por los actores de la amenaza.

No haga llamadas telefónicas a comente lo que está pasando o se sospecha que pasa.

Se debe sospechar de cualquier paquete que se encuentre al interior de la compañía, nunca toque paquetes sospechosos, acuda al personal de seguridad física del edificio.

Ante la posible amenaza de explosión absténgase de usar cualquier sistema de comunicación electrónico o inalámbrico.

No enfrente a los actores de la amenaza.

Ante estas situaciones trate de conservar la calma, no haga comentarios, no de información a otras personas, a no ser que sea usted asignado para tal fin.

En caso que se materialice la amenaza se iniciará de inmediato la evacuación del personal y la atención de las víctimas, según se ha establecido en este plan y en el del edificio.

### 23.5.2. EXTERNOS

Este tipo de evento se puede presentar contra los vecinos, a particulares o empleados en vía pública, a las instalaciones propias desde el exterior.

Este evento se puede presentar como amenaza de bomba (explosión), y amenaza o acción con armas de fuego,

Ante la sospecha o notificación de una amenaza de un atentado terrorista siga las instrucciones del personal de seguridad física o autoridades competentes.

Bajo ninguna circunstancia trate de ser un héroe o tomarse atribuciones que no le corresponden.

No haga llamadas telefónicas a comentar lo que está pasando o se sospecha que pasa.

Se debe sospechar de cualquier paquete que se encuentre a los alrededores de las instalaciones de la compañía, nunca toque paquetes sospechosos, acuda al personal de seguridad física del edificio.

Ante la posible amenaza de explosión absténgase de usar cualquier sistema de comunicación electrónico o inalámbrico.

Ante estas situaciones trate de conservar la calma, no haga comentarios, no de información a otras personas, a no ser que sea usted asignado para tal fin.

En caso que se materialice la amenaza se iniciará de inmediato la evacuación del personal si es aconsejable o solicitada por la autoridad competente.

Si se presentan víctimas donde estén involucradas personas externas y empleados, el personal brigadista del edificio puede apoyar la atención de las mismas.

Si se va a realizar desplazamientos de acompañante de pacientes hasta los centros asistenciales, se debe contar con la aprobación del coordinador del Comité de Emergencias del edificio.

Evitar actuar como curioso.

Ante un enfrentamiento armado (tiroteo) en el exterior el personal se debe ubicar en el piso de las oficinas, alejarse de puertas y ventanas, otro sitio seguro pueden ser los servicios sanitarios, de ser oportuno tratar de ingresar a estos sitios.

Seguir las acciones que se emanan al activar este plan.

## 

## 23.7. EXPLOSIONES

### 23.7.1. EXTERNAS

Si se ha materializado una amenaza en el exterior de la compañía, debe esperar que personal de seguridad física del edificio confirme el tipo de evento y la magnitud del mismo.

Será el coordinador del Comité de Emergencias del edificio quien determine las acciones a seguir, si es o no prudente, realizar una evacuación y cuál es la zona más segura.

Se evitará a toda costa ingresar a la zona afectada, dado los riesgos que ello implica, a no ser que su presencia sea requerida y las condiciones de seguridad lo permitan

El apoyo externo como el personal Brigadista, estará supeditado a la previa autorización interna del edificio y los requerimientos.

Ante la evaluación del evento se determinará que parte de este plan se activa, se espera que Usted actué acorde a las indicaciones recibidas previamente.

## 

## 23.8. ROBO Y/O ATRACO

### 23.8.1. INTERNOS

Ante esta situación siga las instrucciones que el agresor le de, no se enfrente, no se oponga, no haga llamadas telefónicas. Recuerde que el agresor está bajo presión esto lo hace más peligroso y vulnerable.

Trata de ser lo más observador posible para con el agresor (comportamiento, lenguaje, características, marcas, rasgos físicos, entre otros) ésto puede ser importante después.

Evite mirarlo a los ojos, en algunos casos da muy buen resultado, pero en otros esto desestabiliza al agresor.

Si ya se retiró el agresor o las condiciones de seguridad personal y colectiva lo permiten haga los llamados de emergencia pertinentes.

### 

### 23.8.2. EXTERNOS

Esta situación se puede presentar contra personal interno o externo, usted solo está como espectador, tenga en cuenta que una acción indebida suya, puede ponerlo bajo riesgo a usted o a los demás.

Si las condiciones de seguridad lo ameritan realice el llamado de emergencia a la administración del edificio tratando de ser lo más cauteloso posible.

Trata de ser lo más observador posible para con el agresor (comportamiento, lenguaje, características, marcas, placas de vehículos, rasgos físicos, entre otros) esto puede ser importante después.

Aléjese de puertas y ventanas donde se pueda ser víctima de lesiones en caso de disparos.

## 23.9. EMERGENCIAS MÉDICAS

En caso de emergencias que superen la capacidad de respuesta de la ips se llamara la ambulancia al 123 y se remitirá el paciente según protocolo de referencias de la institución, sin embrago se cuenta cuenta con el respaldo de respuesta del edificio y q

# 24. FORMATOS DE EVALUACIÓN SIMULACROS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO INFORME DE SIMULACRO DE EVACUACIÓN PARA OBSERVADORES. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVADOR | | | | | PISO | ÁREA | | | | | | | | FECHA | | | |
|  | | | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
| CONTROL DE TIEMPOS (ANOTAR HORA EXACTA) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALERTA | ALARMA | | INICIO SALIDA | | | | | LLEGADA ÚLTIMA PERSONA | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | |  | | | | | | | | | |
| NÚMERO DE PERSONAS EVACUADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EMPLEADOS | | | | VISITANTES | | | | | | | USUARIOS | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
| COMPORTAMIENTO DE PERSONAS EVACUADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ASPECTOS A EVALUAR | | | | | | | | | | | | | | | SI | NO | |
| Las personas acatan la alerta de forma adecuada. | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |
| Hay comportamientos inadecuados durante la alerta. | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |
| Las personas acatan la alarma de forma adecuada. | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |
| Las personas intentaron regresar | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |
| Se presentó resistencia a la salida de algunas personas | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |
| Las personas acatan la señalización | | | | | | | | | | | | | | |  |  | |
| PERSONAS QUE NO PARTICIPARON DEL SIMULACRO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE | | | | | | | | | | MOTIVOS | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDAD / ASPECTO | | EVALUACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| APLICACIÓN | | | | | S/N | | APLICACIÓN | | | S/N | APLICACIÓN | | | | S/N |
| Recepción de la alarma | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Localización de salidas | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Visibilidad de las rutas | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Puertas cerradas | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Verificación de la salida | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Listas de personal | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Sitios de reunión | |  | | | |  | | |  | | |  |  | | | |  |
| Observaciones: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Firma observador: | | | | | | | | | | | | | | | | | |

# 25. FORMATOS DE AUDITORIA PLAN DE ATENCIÓN

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO INFORME DE SIMULACRO DE ATENCIÓN PARA OBSERVADORES EN LA ZONA DE IMPACTO. | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVADOR | | | PISO | | | ÁREA | | | | | | FECHA | |
|  | | |  | | |  | | | | | |  | |
| EVENTO | | | | | | | CANTIDAD TOTAL DE LESIONADOS | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | |
| CONTROL DE TIEMPOS (ANOTAR HORA EXACTA) | | | | | | | | | | | | | |
| ALERTA | ALARMA | TRASLADO PRIMER PACIENTE. | | | | | | | TRASLADO ULTIMO PACIENTE | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | | | |
| HORA DE LLEGADA DEL PRIMER EQUIPO DE AVANZADA. | | | | HORA DE LLEGADA DEL ÚLTIMO EQUIPO DE AVANZADA. | | | | | | CANTIDAD TOTAL EQUIPOS DE AVANZADA. | | | |
|  | | | |  | | | | | |  | | | |
| NÚMERO DE LESIONADOS TRASLADADOS. | | | | | | | |  | | | | | |
| ASPECTOS A EVALUAR | | | | | | | | | | | SI | | NO |
| Los brigadistas se encuentran con el equipo de protección personal puesto desde antes de llegar a la zona de impacto. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Se realizo un primer barrido de triage en la zona de impacto. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Se realizo un segundo barrido de triage. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los pacientes son tratados de forma humanitaria. (se le habla y apoya) | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los procedimientos de primeros auxilios son aplicados de forma rápida y oportuna. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los pacientes son preparados para el transporte. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Hay control (inventario) de paciente en la zona de impacto y pacientes trasladados. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Hay comunicación oportuna con el MEC y el P.M.U. | | | | | | | | | | |  | |  |
| El coordinador de los equipos de avanzada es oportuno en sus instrucciones. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los brigadistas acatan las instrucciones del coordinador de equipos de avanzada. | | | | | | | | | | |  | |  |
| HAY PACIENTES QUE NO HAYAN SIDO EVACUADOS | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE | | | | | LESIÓN | | | | | MOTIVOS | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | |
| Observaciones: | | | | | | | | | | | | | |
| Firma observador: | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATO INFORME DE SIMULACRO DE ATENCIÓN PARA OBSERVADORES EN EL MEC. | | | | | | | | | | | | | |
| OBSERVADOR | | | | | | ÁREA | | | | | | FECHA | |
|  | | | | | |  | | | | | |  | |
| EVENTO | | | | | | CANTIDAD TOTAL DE LESIONADOS EN LLEGAR AL MEC. | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| CONTROL DE TIEMPOS EN EL MEC. (ANOTAR HORA EXACTA) | | | | | | | | | | | | | |
| INSTALACIÓN DEL MEC | LLEGADA DEL PRIMER PACIENTE | | LLEGADA DEL ULTIMO PACIENTE | | | TRASLADO DEL PRIMER PACIENTE. | | | TRASLADO DEL ÚLTIMO PACIENTE. | | | | |
|  |  | |  | | |  | | |  | | | | |
| CANTIDAD DE PACIENTES | | | | | | | | | | | | | | |
| ROJOS | | AMARILLO | | NEGROS | | | VERDES | | | BLANCOS | | | | |
|  | |  | |  | | |  | | |  | | | | |
| NÚMERO DE LESIONADOS TRASLADADOS. | | | | | | |  | | | | | | |
| ASPECTOS A EVALUAR | | | | | | | | | | | SI | | NO |
| Los brigadistas se encuentran con el equipo de protección personal puesto desde antes de llegar el primer paciente de la zona de impacto. | | | | | | | | | | |  | |  |
| El M.E.C. posee un de llegada de pacientes y otro de salida. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Hay un triagista en el acceso al MEC. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Se realizo el triage (Reclasificación) al ingreso de los pacientes al MEC. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Se revisan y corrigen los procedimientos de primeros auxilios con que vienen los pacientes. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los procedimientos de primeros auxilios son aplicados de forma rápida y oportuna. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los pacientes son tratados de forma humanitaria. (se le habla y apoya) | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los pacientes son preparados para el transporte. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Hay control (inventario) de paciente que llegan al MEC y pacientes trasladados al la zona hospitalaria. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Hay comunicación oportuna con la Zona de Impacto y el P.M.U.. | | | | | | | | | | |  | |  |
| El coordinador del MEC es oportuno en sus instrucciones. | | | | | | | | | | |  | |  |
| Los brigadistas acatan las instrucciones del coordinador del MEC. | | | | | | | | | | |  | |  |
| HAY PACIENTES QUE NO HAYAN SIDO EVACUADOS | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE | | | | | LESIÓN | | | MOTIVOS | | | | | |
|  | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | |  | | |  | | | | | |
| Observaciones: | | | | | | | | | | | | | |
| Firma observador: | | | | | | | | | | | | | |

# 26. RECOMENDACIONES GENERALES

* En caso de detectar fuego, no corra, no grite NO trate de apagar el fuego sin activar la alarma.
* No se deje impresionar por los comentarios exagerados; SU SEGURIDAD ayudará al control de los demás en el momento de una emergencia, nadie sabe a ciencia cierta la verdad de lo que pasa, los comentarios solo ayudan a crear incertidumbre.
* Usted puede determinar la actitud que asumirán los demás.
* No haga bromas de ninguna especie cuando se presente una emergencia, esto puede complicarla y poner en peligro su vida y la de los demás.
* Cuente mentalmente hasta cinco (5), respire profundo y piense que debe adoptar una actitud de NATURALIDAD Y CONTROL.
* No haga ruidos innecesarios.
* No finja las actitudes de una persona asustada o lesionada porque esto puede generar pánico.
* Ante una señal de alarma actué como se le indicó, no presuma que es un simulacro. Evacue inmediatamente y solicite a sus compañeros que lo hagan, si usted no es parte del Comité o la Brigada de Emergencias no trate de verificar el llamado, solo actué.
* No permanezca en los sanitarios en caso de una emergencia. Con toda precaución salga si es necesario.
* No niegue su colaboración en el cumplimiento de las instrucciones.
* Los techos y canoas deben contar con un mantenimiento preventivo.
* Mantener los extintores despejados y recargados en forma vigente.
* Acate siempre las recomendaciones de quienes lo están orientando.
* Siempre que actué como apoyo a una eventualidad externa, tenga en cuenta sus limitaciones y las implicaciones legales que esto puede traer.
* Los equipos extintores, gabinetes de incendio tableros electrónicos deben permanecer siempre despejados.
* Mantener libre de obstáculos los pasillos principales
* Revisar muy bien que todas las puertas y cerraduras queden correctamente bloqueadas mecánicamente.
* Todos los equipos eléctricos o electrónicos que no se usan en las horas nocturnas deben permanecer apagados. (aire acondicionado, extractores, iluminación innecesaria, calculadoras, computadores, ventiladores, etc).
* Al iniciar labores se debe verificar el correcto funcionamiento de las instalaciones y/o equipos.
* Todo el personal de la IPS debe conocer este plan

# 27. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD | DIRIGIDO A: | MES |
|  |  |  |
| Véase plan de formación de la ips |  |  |

# 28. PLAN DE RECUPERACIÓN

La ips a contemplado como parte de sus planes de recuperación los siguientes Ítem:

* Presupuestos: En caso de requerir inversiones para las acciones que se deriven del plan de recuperación.
* Soporte informático: Contamos con bases de datos y backup que nos permitiría recuperar información para continuar nuestra operación con el menor conflicto posible.
* Realizar la atención en otro consultorio