



Licencia SO 037364 DSSA  
[www.giromasaludocupacional.com](http://www.giromasaludocupacional.com)  
[giroma@giromasaludocupacional.com](mailto:giroma@giromasaludocupacional.com)

## INFORME SIMULACRO



**EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H.**

**PROVEEDOR: GIROMA S.A.S**

**Licencia en Salud Ocupacional No. 037364 de DSSA.**

Informe realizado para ACEIS por contrato de prestación de servicios.

**Medellín**

**Octubre 07 del 2019**

## **INFORME SIMULACRO GENERAL DE EVACUACIÓN AVISADO**

### **INTRODUCCION**

Toda estructura es vulnerable a una emergencia de cualquier tipo (Sismos, Incendios, Inundaciones, Actos Terroristas, Vendavales etc.), en donde se encuentran involucrados muchos factores, como el recurso humano, equipos y la misma estructura, los cuales se pueden ver afectados en grandes, medianas o pequeñas proporciones. Lo cual nos lleva a tomar medidas inmediatas para responder a una eventual emergencia.

Tomando como referencia las emergencias que se presentan a diario en el mundo, nace la necesidad de capacitar a nuestro personal para enfrentar una eventualidad antes que se presente de manera real y a su vez realizar simulaciones de una emergencia, con el fin de evaluar la reacción de los funcionarios, integrantes del Comité de Emergencias, el grupo de Brigadistas y los grupos de apoyo externo que nos puedan prestar asistencia.

### **JUSTIFICACIÓN**

Dados los diferentes factores de riesgo que se encuentran presentes al interior y exterior del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H., administrado por ACEIS S.A. y que nos pueden ocasionar pérdidas humanas, materiales y estructurales, nos genera la necesidad de sensibilizar a las personas sobre la importancia de realizar las actividades prioritarias, que conforman un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias antes, durante y después de presentarse el evento.

La elaboración de este soporte físico basado en un simulacro realizado, es para corregir las fallas que se presentaron en el mismo y así tomar las medidas correctivas necesarias e inmediatas, con el fin de dar una buena respuesta a una emergencia.

### **OBJETIVO**

El presente Simulacro, comprende las acciones necesarias para identificar en el caso de un evento real, que amenace la integridad de los ocupantes, orientándolos sobre la forma más adecuada de actuación al presentarse este suceso, que puede considerarse como emergencia.

Adicionalmente, dar a conocer un procedimiento organizado y coordinado, para que las personas que se encuentran en las instalaciones del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H., durante una emergencia puedan ponerse a salvo en un tiempo mínimo y protegerse en casos de desastres o amenazas colectivas que puedan poner en peligro su integridad, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables tendientes a desplazarse por y hasta lugares de menor riesgo y brindar una adecuada atención en salud.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Establecer los factores de riesgo existentes en el EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H., que puedan generar emergencias o eventos indeseados en el medio.
- Determinar el grado de vulnerabilidad del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H. ante dicha emergencia.
- Identificar las amenazas, determinar la vulnerabilidad y definir niveles de riesgo frente a este.
- Generar en las personas involucradas; condiciones de seguridad y sensibilizar a estas para lograr su participación en las acciones de prevención de emergencias.
- Diseñar actividades tendientes a Minimizar los daños, pérdidas y perjuicios, internos y externos, que puedan originarse como consecuencia de una emergencia en el EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H.
- Reducir al máximo el tiempo que dure una emergencia dando respuesta oportuna a la misma.

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, se presenta el siguiente informe: La actividad consistió en la realización de un Simulacro de Evacuación General en las instalaciones del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H., luego de haber sucedido un incendio vehicular en el sótano 1, junto al mezzanine de la subestación de energía, el día 07 de octubre de 2019 a las 9:00 am., con presencia de 2 lesionados.

Se programó y coordinó con, Comité de emergencias del edificio, Líderes de Evacuación del edificio, Brigada de Emergencia del edificio, seguridad física y Administración del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H. Cabe anotar que dicho simulacro fue avisado a todo el personal ocupante del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H..

Durante dicho simulacro, se contó con la participación de todos los funcionarios de cada piso participante del Simulacro, comité de emergencias del edificio, los integrantes de la brigada de emergencia, líderes de evacuación, Guardas de Seguridad, Personal de Mantenimiento y Servicios Generales adscritos a la Administración del EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H.

### GUIÓN PARA SIMULACRO DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN GENERAL

INFORMACIÓN GENERAL	
<b>EMPRESA</b>	EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H. – ACEIS S.A.
<b>FECHA SIMULACRO</b>	07/10/2019
<b>HORA SIMULACRO</b>	9:00 am.
<b>EVENTO SIMULADO</b>	Incendio vehicular en sótano 1
<b>OBJETIVOS</b>	Observar el Comportamiento del personal de administración, comité de emergencias, los líderes de evacuación, y a su vez del personal de la Brigada de emergencia, en la atención al evento simulado y la evacuación de las instalaciones y del personal en general
	Medir el tiempo de respuesta y evacuación del personal

<b>PASOS PARA EL SIMULACRO DE EMERGENCIA</b>	
<b>PRIMERA FASE</b>	<p><b>DETECCIÓN:</b> Tiempo transcurrido desde el momento en que se origina el peligro, hasta que alguien lo reconoce o identifica. Se da el aviso inicial.</p> <p>Al ser detectado el factor de riesgo por el trabajador de zona p (en este caso el incendio del vehículo), será notificada a la auditora de servicio, la información será verificada por la auditora.</p>
<b>SEGUNDA FASE</b>	<p><b>SISTEMA DE ALERTA Y ALARMA:</b> Tiempo transcurrido desde que el peligro se detecta hasta que se activan las señales de <b>alerta y alarma.</b></p> <p>Inmediatamente la auditora de servicio verifica lo sucedido da la orden a monitoreo de activar el sistema de alerta por medio del perifoneo indicando clave roja en sótano 1, una vez dada la alerta el comité de emergencias se dispone a desplazarse al hall de ascensores, la brigada una vez llegue al hall de ascensores, es notificada de lo sucedido y se dispone a verificar la emergencia, realizar la detención del incendio y la atención de los lesionados presente en la zona de impacto, se le informa al comité de emergencias que la situación es delicada y se debe evacuar el edificio, se determina la evacuación inminente, activando la señal de alarma acompañada de la sirena, el perifoneo indicando que inicia clave verde y una vez activada se disponen todos los líderes de evacuacion por piso a realizar su respectivo procedimiento consultorio por consultorio.</p>
<b>TERCERA FASE</b>	<p><b>PREPARACIÓN PARA LA SALIDA:</b> Tiempo transcurrido desde que se activa la señal de alarma hasta que comienza a salir la primera persona de la estructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal debe evacuar en forma organizada, sin correr, sin gritar, bajando por el lado derecho de las escalas utilizando los pasamanos, sin generar pánico ni malos comentarios, sin manipular ningún tipo de dispositivo electrónico.</li> <li>• El personal se debe dirigir hacia el punto de encuentro sin desviarse de la ruta demarcada.</li> <li>• Todo el personal debe evacuar y nadie se debe quedar en los sitios de trabado.</li> </ul>
<b>CUARTA FASE</b>	<p><b>SALIDA:</b> Tiempo transcurrido desde que el peligro se detecta hasta que se evacua al último empleado de la edificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal que evacuó, debe permanecer en el punto de encuentro, hasta que sea contabilizado y verificado por el coordinador del punto de encuentro, jefe o superior inmediato encargado del conteo.</li> <li>• NOTA: Cada Coordinador, Inspector o Líder, debe portar un aviso del piso, para ser identificado fácilmente en el punto de encuentro por el personal y tener una mejor organización.</li> <li>• Por ningún motivo, los empleados deben reingresar a las instalaciones después de haber evacuado, hasta que no se haya dado la orden de ingresar.</li> </ul>

Esta actividad fue acompañada y observada por el Profesional en Prevención Andrés Dávila Enciso, de la empresa GIROMA S.A.S obteniendo los siguientes resultados.

TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA EVACUACION

DESCRIPCIÓN EVACUACION GENERAL	HORA
Fecha: octubre 07 del 2019	
Se identifica lo sucedido y se notifica a la administración.	8:53 am
Se genera la alerta por perifoneo, realizando el llamado por perifoneo indicando clave roja en sótano 1.	8:55 am
Llega comité de emergencias al hall de ascensores, notifica a la brigada lo sucedido y asigna funciones.	8:59 am
Llega brigada a la zona de impacto, inicia proceso de atención a la emergencia y extracción de los lesionados.	8:59 am
Se da la orden de activar la alarma de evacuacion.	9:01 am
Hora en que sale el primer evacuado.	9:05 am
Hora en que sale el ultimo evacuado.	9:10 am
Evacuación total del personal en el punto de encuentro.	9:14 am
Tiempo transcurrido en el momento que suena la alarma y se da la orden de la evacuación, hasta que sale el ultimo evacuado.	9 minutos
Tiempo transcurrido en el momento que sale el primer evacuado, hasta que sale el ultimo evacuado.	5 minutos
Cantidad de personas evacuadas en el punto de encuentro.	271
Finaliza el conteo en el punto de encuentro, Se da la orden del reingreso del personal a las instalaciones, el llamado a la normalidad y se inicia el retorno de los evacuados al edificio.	9:20 am
Hora en que ingresa el primer evacuado a las instalaciones.	9:28 am
Hora en que ingresa el ultimo evacuado a las instalaciones.	9:33 am
Tiempo transcurrido en el momento que ingresa el primer evacuado, hasta que ingresa el ultimo evacuado.	5 minutos
Tiempo total del simulacro, desde que se identifica la emergencia y hace ingreso el ultimo evacuado.	40 minutos

TABLA DE EVACUADOS SIMULACRO DE EVACUACION OCTUBRE 07 DEL 2019 EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H.	
CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
101	2
104	17
CAPUCHINO	3
BOTICA JUNIN	2

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
202-205	14
208-2010	5
214	7

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
PISO 3 INTERQUIROFANOS	5

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
PISO 4 INTERQUIROFANOS	7

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
501	28

ACEIS - EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H.  
INFORME DE SIMULACRO

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
603	1
604-605	2
606-607	1
609	2
611	1
612	1
613	1
614	1
615	1

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
702	1
703	2
705	1
706-707	1
709	8
7101	1
711	1
713	1
714	2
715	1

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
802	1
803	1
804	1
806	2
807	1
808	1
809-810-811-812-813	8
814-815	3

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
904	2
905	1
906-907	3
910	3
912	1
913-914-915	3

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
1002-1003-1004	1
1005	1
1006	1
1008-1009	3
1011	4

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
1102-1103	2
1104	1
1105	1
1108	1
1112	1
1113	1
1114	2
1115	2

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
1202-1203	1
1204-1205	1
1206-1207-1208	2
1210-1211	1
1214	1
1215	1

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
1302	2
1303-1304	1
1306	2
1307-1308	1
1311	1
1312	1
1313	1
1314	1
1315	1

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
1402-1403-1406	3
1404-1405	3
1410	1

CONSULTORIO, PISO Y/O LOCAL	CANTIDAD DE EVACUADOS
PISO 15	5
COMITÉ DE EMERGENCIA	7
BRIGADA DE EMERGENCIA	37
LIDERES DE EVACUACION	25
<b>TOTAL, DE EVACUADOS EDIFICIO MIXTO MEDICAL P.H.</b>	<b>271</b>
<b>Nota Aclaratoria.</b> De acuerdo a los listados que entrega cada coordinador de evacuacion por piso, estas son las personas que se contabilizaron el día del simulacro en el punto de encuentro, consultorio, local o empresa que no se encuentre registrada en esta planilla de información, es porque no evacuo y si evacuo no se registró en el punto de encuentro, o no participaron del simulacro.	

## 5. OBSERVACIONES GENERALES

Las siguientes observaciones, fueron recogidas en la Reunión Post Simulacro, que se tuvo con todo el personal involucrado en el desarrollo del mismo (Comité de Emergencias, líderes de evacuación, brigada de emergencias, Seguridad Física, Administración y demás invitados):

- Cuando se inicia el simulacro todo el personal se encontraba realizando sus labores normales.
- Las rutas de evacuación son identificadas y están completamente demarcadas, señalizadas y despejadas.
- La alerta se identificó por medio del sistema de perifoneo.
- La alarma es identificada por medio del sistema de alarma sonora y visual, activándola desde monitoreo.
- El punto de encuentro es identificado por el personal evacuado.
- El tiempo de respuesta en la evacuación fue el adecuado de acuerdo al procedimiento que ya se tiene establecido.
- Se realiza la evacuación en un tiempo ideal.
- Los brigadistas tienen claro algunos protocolos de atención a emergencias y evacuación.
- Se tuvo una excelente actuación por parte de la brigada al momento de coordinar los evacuados con dirección al punto de encuentro.
- Se tuvo una excelente actuación por parte de la brigada al momento de la atención del paciente y traslado Asia el área de concentración de víctimas.
- Se tuvo una excelente actuación por parte del comité de emergencias en el puesto de comando al momento de tomar decisiones.
- Se tuvo una excelente actuación por parte de los líderes de evacuación al momento de realizar el proceso de evacuar los consultorios.
- La ayuda externa del tránsito y cuadrante, nunca llegaron.
- Los guardas de seguridad asumieron sus funciones y estuvieron atentos a las órdenes de la coordinadora de emergencias.
- Concientizar a los locatarios, que ellos son los responsables de evacuar al personal con movilidad reducida.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
 PLAN DE EMERGENCIAS  
 EVALUACIÓN PARA LA BRIGADA DE EMERGENCIA

Fecha del Simulacro de Evacuación: 07-10-2019

En los siguientes ítems marque del 1 al 5 su calificación, siendo 5 la calificación más alta.

ÍTEM	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
Tiene la brigada claro cuáles son sus roles y funciones al momento de la atención de una emergencia			X			
Se identificaron a los brigadistas?					X	
Ejerció con seguridad y autoridad la atención de la emergencia?			X			
El jefe de la brigada asumió con seriedad su rol			X			
Fu efectivo y rápido el desplazamiento hasta el lugar de la emergencia?			X			
El Jefe de emergencias y los brigadistas ejercieron con claridad sus funciones?				X		
Los brigadistas contaban con los elementos de protección para la atención de la emergencia?				X		
Se dio por parte de la brigada información clara y precisa al comité de la situación presentada.					X	
La atención a los heridos fue oportuna y acatando los procedimientos.				X		

RECOMENDACIONES O ASPECTOS A MEJORAR:

*Ortodoxo del puente del arco 9:06.*

Nombre Evaluador / observador: Jorge Vergara P

Cargo del evaluador / observador: ACEIS Emergencias (IGA)

- Hora en que llega la Brigada al lugar: 8:59
- Hora que Inicia la Emergencia: 8:53\* (se reporta la situación)
- Hora en que se reporta sobre la emergencia: 8:53

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
 PLAN DE EMERGENCIAS  
 EVALUACIÓN GENERAL DEL SIMULACRO DE EVACUACIÓN  
 PUNTO DE ENCUENTRO

Fecha del Simulacro de Evacuación: Octubre 7 de 2019

En los siguientes ítems marque del 1 al 5 su calificación, siendo 5 la calificación más alta.

ITEM	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
Esta organizado el punto de encuentro( señalado y el personal en orden) es apropiado					X	
Tiene el coordinador de evacuación el listado de las personas de su grupo y comprobó el número de personas que evacuaron				X		
Se identificó claramente al coordinador de evacuación y ejerció con claridad y prontitud sus funciones					X	
El líder del área de evacuación general transmite la información al comité operativo de la situación del lugar y números de personas que evacuaron					X	
El personal asumió con seriedad la ubicación del punto de encuentro y colaboro con el coordinador					X	
El comité operativo da la orden de regreso a las instalaciones informando que la situación está controlada					X	
Al estar en el punto de encuentro el personal tomó medidas de protección?					X	
DURACION DEL SIMULACRO: <u>9:05 am</u> Hora en que sale la primera persona: <u>9:10 am</u> Hora que sale la última persona: <u>9:20 am</u> Hora de regreso al retorno laboral: <u>9:20 am</u>						

RECOMENDACIONES O ASPECTOS A MEJORAR:  
Evaluar un punto de encuentro más cercano.

Nombre Evaluador / observador: Natalia González Cano  
Asesora en prevención  
 Cargo del evaluador / observador: ARL SURA

	FTGH069	EVALUACIÓN GENERAL DEL SIMULACRO DE EVACUACIÓN	Versión 0
	Código	Nombre del Formato	

Fecha del Simulacro de Evacuación: Octubre 7/2019

En los siguientes ítems marque del 1 al 5 su calificación, siendo 5 la calificación más alta.

ÍTEM	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
Se dio la voz de alarma en la empresa?					X	
Todos los empleados acataron la señal de alarma?					X	
La rapidez de la respuesta del personal fue adecuada?					X	
Se tiene una adecuada señalización de las rutas de salida?					X	
Las rutas de salida fueron suficientes para la evacuación del personal?					X	
Se realizó la evacuación en orden sin poner en riesgo las personas?					X	
Se identificaron a los brigadistas?					X	
Ejerció con seguridad y autoridad la evacuación del personal y verificó todos los lugares antes de evacuar?				X		
El personal asumió con seriedad la ubicación del punto de encuentro?					X	
Al desplazarse hacia el punto de encuentro el personal tomó medidas de protección?					X	
El Jefe de emergencias y los brigadistas ejercieron con claridad sus funciones?				X		
Al evacuar, el personal se devolvió?					X	
Se comprobó en el sitio de encuentro el número de personas que evacuaron?					X	

DURACIÓN DEL SIMULACRO: 8:55 am Hora de activación de la alarma: 9:00 am  
 Hora de activación de la alerta: 9:20 am N° Personas que evacuaron: 202  
 Hora de regreso al retorno laboral: 9:33 am

RECOMENDACIONES O ASPECTOS A MEJORAR: Evaluar un punto de encuentro más cercano

Nombre Evaluador: Natalia González FIRMA OBSERVADOR: NG  
Asesora en prevención  
AEL SUTSA.

Fecha de vigencia	Elaborado	Revisado	Aprobado
Septiembre de 2017	Catalina Piedrahíta Cárdenas Asistente de SST	Bibiana Restrepo Tobón Asistente de Calidad	Sandra Milena Calderón Rangel Gerente

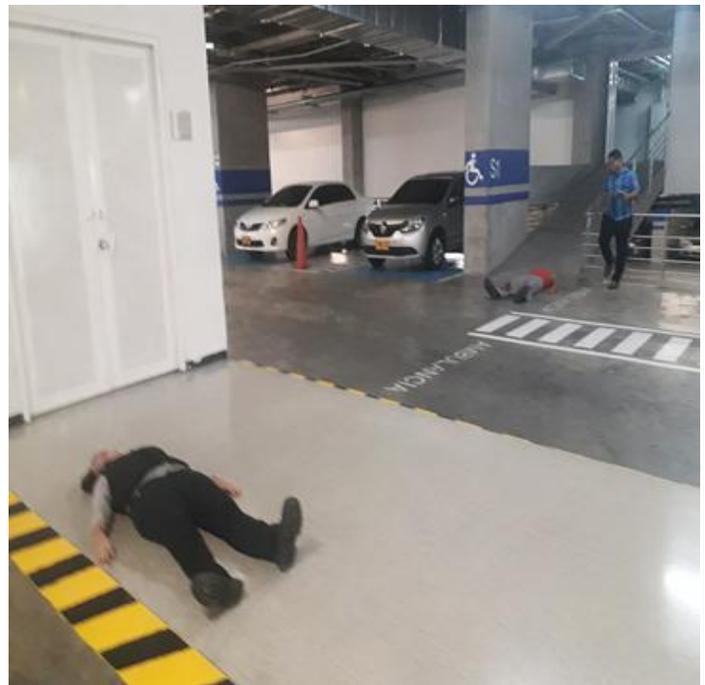
Sistema de Garantía de Calidad

## 6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la administración, brigada de emergencia, líderes de evacuación y comité de emergencia seguir cumpliendo con las funciones que hasta el momento están desarrollando.
- Por ningún motivo debemos dejar que una persona se devuelva una vez inicie la evacuación.
- por ningún motivo se permitirá el ingreso de visitantes al edificio una vez inicie la emergencia o el simulacro.
- Se debe dejar conformado el grupo de líderes de evacuación con un cronograma de capacitación para todo el año.
- Concientizar a los locatarios que es de total obligatoriedad la participación en el cronograma de trabajo del plan de prevención preparación y respuesta a emergencias.
- Concientizar a los locatarios que la participación de los simulacros es de carácter obligatoria, de acuerdo a la cantidad de personas que se evacuaron, no estaríamos cumpliendo con una evacuación total, pues el censo ocupacional del edificio es mucho mayor al resultado de personas evacuadas.
- Estudiar la posibilidad de conformar un plan de ayuda mutua con los locatarios.
- Estudiar la posibilidad de crear un plan de evacuación para personas con movilidad reducida.

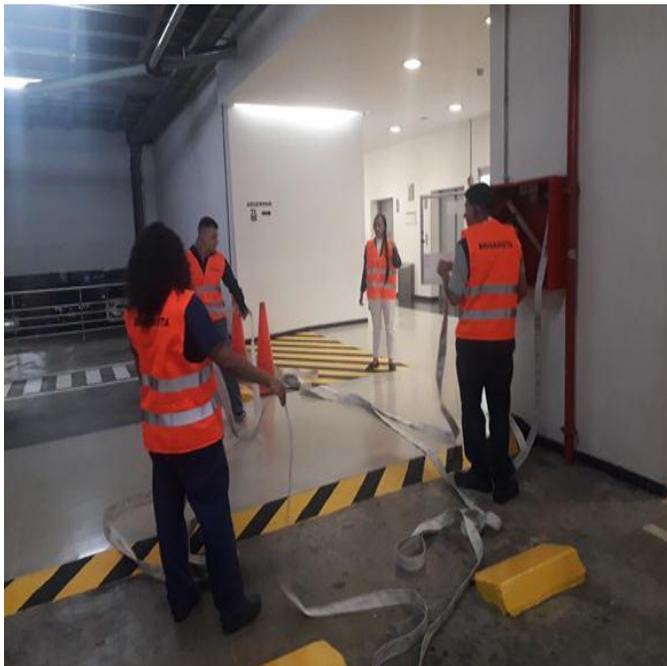
7. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DEL SIMULACRO

FOTOS DEL SIMULACRO



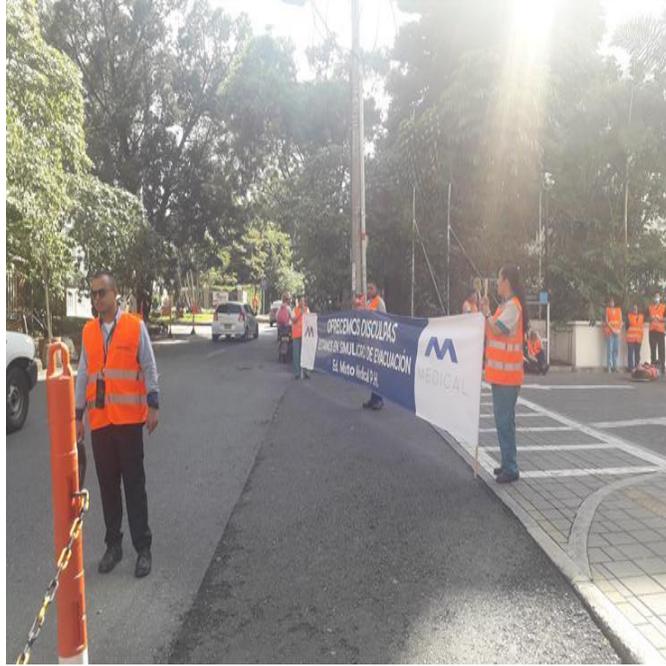
Identificación de lesionados en parqueadero sótano 1

FOTOS DEL SIMULACRO



Brigada coordinando y atendiendo la emergencia

FOTOS DEL SIMULACRO



Cierre vial y aseguramiento del cruce de personas

FOTOS DEL SIMULACRO



Personal evacuando el edificio con dirección al punto de encuentro

FOTOS DEL SIMULACRO



Brigada realizando la atención en el ACV área de concentración de víctimas

FOTOS DEL SIMULACRO



Organización del personal en el punto de encuentro

FOTOS DEL SIMULACRO



Organización del personal en el punto de encuentro

FOTOS DEL SIMULACRO



Organización del personal en el punto de encuentro

FOTOS DEL SIMULACRO



Organización del personal en el punto de encuentro

FOTOS DEL SIMULACRO



Personal retornando al edificio

FOTOS DEL SIMULACRO



Reunión de socialización del simulacro

FICHA TÉCNICA	
INFORME DE SIMULACRO DE EVACUACION GENERAL	
<b>Elaborado por:</b>	
	
<b>Andres Davila Enciso</b> Profesional en Prevención Técnico laboral seguridad ocupacional GIROMA S.A.S	
<b>Revisado por:</b>	
	
<b>Ing. CÉSAR NOÉ HERNÁNDEZ ROMERO</b> <b>Gerente Técnico</b> <b>GIROMA S.A.S</b>	
Medellín, octubre de 2019	