

Fecha y hora creación del servicio

6/3/21 1:30 PM

Fecha y hora cierre de actividad

6/3/21 2:15 PM

Llamada

28564

Actividad

127326

Datos del cliente

Nombre: ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS S & C

Ciudad: MEDELLIN

Contacto: ALVARO SANABRIA

Dirección: CL 7 39 107 OF 13 08

Teléfono: 4944813

Email: marthapcastaneda@gmail.com

Información del equipo:

Dispositivo: TELEPACK LED

Referencia: TP100ES

Dispositivo:

Fecha de compra: 27/8/2019

Serie: OQ7977.

Accesorios

No tiene

Tipo de servicio: PREVENTIVO

Falla reportada u observación del cliente

Telepack TP100ES Sn OQ7977. - Preventivo por contrato

Observaciones generales

Se ejecuta rutina de mantenimiento preventivo sin evidenciar novedad o problema alguno. Equipo en condiciones aptas para su servicio.

Nuestros diagnósticos son realizados bajo estrictos estándares de calidad. Sin embargo, puede ocurrir que en el momento de realizar la apertura del dispositivo para su reparación, se encuentren daños adicionales los cuales podrán incrementar el costo inicial de la reparación. Para tal efecto enviaremos una notificación con los hallazgos y el nuevo costo de reparación para su aprobación.

TELEPACK

1. TELEPACK

1.1. MARCA

MARCA	KARL STORZ (ALEMANIA)
-------	-----------------------

1.2. LISTA DE VERIFICACION

Cubierta / Carcasa:	Bien
Etiquetas y placas de identificación:	Bien
Fusibles / Power Socket:	Bien
Etiquetas de fusibles:	Bien
Suministro Red Eléctrica:	Bien
Panel frontal:	Bien
Interruptor de alimentación / Indicador luminoso:	Bien
Display:	Bien
Botones tipo membrana:	Bien
Conector para la cabeza de cámara:	Bien
Conector de cable de fibra de luz:	Bien
Conector para pedal:	Bien
Conectores USB:	Bien
Conectores de entrada y salida DVI:	Bien
Conector LAN RJ 45:	Bien
Conector ACC:	Bien
Puerto tarjeta SD:	Bien
Conector micrófono (Estroboscopia):	Bien
Conector pedal (Estroboscopia):	Bien
Señales de entrada y salida de video:	Bien
Sector posterior de conexiones:	Bien
Acceso Menú y programación:	Bien
Configuración del software y Versión:	Bien
Contador de horas:	Bien
Reproducción de color y calidad de imagen:	Bien
Pruebas de Pixeles:	Bien
Tarjetas electrónicas:	Bien
Modulo Óptico:	Bien

TELEPACK

Lámpara / Halógena / Xenón / Led:	Bien
Bomba de Insuflación:	N/A
Ventiladores:	Bien
Limpieza general:	Bien

1.3. OBSERVACIONES ESPECIFICAS

Observaciones Especificas	
---------------------------	--

1.4. ESTADO DEL DISPOSITIVO

Estado Del Dispositivo	En funcionamiento normal según especificaciones de fábrica.
------------------------	-------------------------------------------------------------

1.5. REPUESTOS Y/O ACCESORIOS

REPUESTOS Y/O ACCESORIOS	Equipo apto para su servicio
--------------------------	------------------------------

1.6. RECOMENDACIONES

Recomendaciones por parte de Biotronitech:	- Conectar equipos siempre a suministro de red eléctrica regulado. - No realizar movimientos de palanca o torsión al conectar o desconectar los componentes del Telepack (cabezal de cámara, Cables de fibra de luz, teclado, etc.) ya que pueden generar daños en sus conectores. - Seguir atentamente las indicaciones del manual de usuario.
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.7. FIRMAS

Institución / Socio de Negocio	 Vanessa holguin gomez
Bioingeniería Biotronitech:	 Sebastián López Seguro
IMPORTANTE	ENTREGA: Ambas partes firman y consta que el equipo fue revisado según las condiciones descritas en este reporte.

LLamada

28564

Actividad

127326

Datos del cliente

Nombre: ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS S & C

Ciudad: MEDELLÍN

Contacto: ALVARO SANABRIA

Dirección: CL 7 39 107 OF 13 08

Teléfono: 4944813

Email: marthapcastaneda@gmail.com

Dispositivo: TELEPACK LED

Referencia: TP100ES

Fecha de compra: 26/08/2019

Serie: OQ7977.

Anexos

IMAGEN



OBSERVACIONES

Tarjeta electrónica en buenas condiciones

IMAGEN



OBSERVACIONES

Pantalla en buenas condiciones

IMAGEN



OBSERVACIONES

Pruebas de botones de membrana

IMAGEN



OBSERVACIONES

Pruebas de imagen

IMAGEN



OBSERVACIONES

Información del equipo

IMAGEN



OBSERVACIONES

Pruebas de luz al 66%

IMAGEN



OBSERVACIONES

Pruebas al 33%

IMAGEN



OBSERVACIONES

Pruebas de luz al 99%

IMAGEN



OBSERVACIONES

Serie del equipo

IMAGEN



OBSERVACIONES

Puertos posteriores en buenas condiciones

IMAGEN



OBSERVACIONES

Carcasas en buen estado 2

IMAGEN



OBSERVACIONES

Carcasas en buen estado 1

IMAGEN



OBSERVACIONES

Puertos laterales en buenas condiciones

IMAGEN



OBSERVACIONES

Carcasas en buenas condiciones 4

IMAGEN



OBSERVACIONES

Carcasas en buenas condiciones 3