

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Fecha: 2021-05-04	Cliente: Dra. Martha Castañeda
-------------------	--------------------------------

Equipo: Pocket Ultrasound System	Serie: 1100201806D389
----------------------------------	-----------------------

TIPO DE MANTENIMIENTO

Compra
 Garantía
 Instalación
 Revisión

FALLA REPORTADA:

Equipo no carga

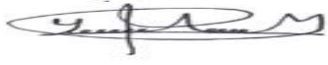
ACTIVIDAD REALIZADA:

Se realiza visita para validar falla reportada, se procede hacer pruebas de funcionamiento con el cargador original con el cual vino el equipo y se percibe que la conexión entre el cargador y el equipo no hacen buen contacto, ese puede ser el motivo principal por la cual el equipo no logra cargar de manera satisfactoria. Posterior a eso se hacen pruebas con otro cargador y el equipo reacciona y con el tiempo logra incrementar el nivel de carga.

RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda realizar cambio de cargador con las mismas especificaciones con cable USB original.
2. Presionar por un tiempo corto un poco fuerte el botón de encendido ya que el equipo no tiene pin interno en cual permite el contacto entre la goma y el jack de pulso del equipo.

EQUIPO OPERATIVO SI NO

Recibe a satisfacción:	Entrega:
Nombre:	Nombre: Yeison Murillo
Firma:	Firma: 
Cargo:	Cargo: especialista de servicio técnico