**Objetivo:** Definir los principales riesgos identificados en la consulta y las acciones que de ellos se deriven.

E l procedimiento a seguir para acceder a la consulta es el siguiente:

El paciente solicita la cita, acude a ella y mientras es atendido está en la sala de espera. Si mientras esta en la sala de espera el paciente sufre alguna complicación como convulsiones, desmayos u otros, se llama a urgencias de la Clínica Medellín tel. 2680237-3112800 o a la clínica las vegas al 3159000, el paciente es transportado en ambulancia a la clínica donde recibirá asistencia inicial para estabilización.

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad** | **Teléfono** |
| Clínica Medellín | 2680237-3112800 |
| Clínica las Vegas | 3159000 |

Los procedimientos que se realizan en cexca son:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Insumos requeridos** |
| Retiro de drenes | Pinzas Kelly, tijeras, Gasas |
| Retiro de puntos | Pinzas Kelly, tijeras, Gasas |
| Biopsia de amígdala | Anestesia en spray, Pinza de biopsia frasco con formol |
| Bacaf | jeringa con aguja, laminillas |
| Endoscopia | Anestesia en spray, endoscopio |

Si los pacientes presentan infecciones o requieren de curaciones, estas son realizadas por la EPS quien es la encargada de tratarlos.

A continuación, se relaciona el seguimiento a los riesgos mencionados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RIESGO** | **CAUSAS** | **ACCION A TOMAR** |
| **Caída de Paciente** | Deformidad física, alteraciones motoras, de otro origen, déficit visual, edad avanzada | **Preventiva:** Tener en cuenta estos aspectos al realizar la historia para acompañar adecuadamente en la consulta a este tipo de pacientes.  **Correctiva:** Hacer una evaluación inicial del paciente y remitirlo en caso necesario al servicio correspondiente |
| **Evento Inesperado (Sincope, Infarto)** | Enfermedades medicas de base | **Preventiva:** Tener en cuenta al realizar la historia clínica las enfermedades de base del paciente.  **Correctiva:** Hacer una evaluación inicial del paciente y remitirlo en caso necesario al servicio correspondiente |
| **Complicación anestésica por anestesia en spray** | Reacción adversa al medicamento | **Preventiva:** Dar información al paciente acerca de reacciones secundarias del medicamento de aplicación durante el examen.  **Correctiva: :** Dar información al paciente para que en caso de presentar alguna reacción no prevista se comunique con el médico o la secretaria y le informen sobre qué hacer. |