1. **OBJETIVOS**

El objetivo de este instructivo es definir la metodología para la identificación de pacientes y la custodia de sus pertenencias mientras se encuentran en la institución.

Desarrollar y fortalecer destrezas y competencias relacionadas con la identificación de pacientes, para que no se presenten errores en la atención y disminuir así la posibilidad de ocurrencia de eventos adversos relacionados

1. **ALCANCE**. Aplica a todos los pacientes que ingresen a la consulta
2. **REQUISITOS LEGALES:** Resolución 2003 de 2014
3. **DEFINICIONES**

IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE: es un procedimiento que permite al equipo de salud tener la certeza de la identidad de la persona durante el proceso de atención.

ATENCIÓN EN SALUD: servicios recibidos por los individuos o las poblaciones para promover, mantener, monitorizar o restaurar la salud.

1. **METODOLOGIA**

|  |
| --- |
| **IDENTIFICACION DE PACIENTES Y CUSTODIA DE PERTENENCIAS** |
| **TAREA** | **DESCRIPCIÓN** | **RESPONSABLE** | **REGISTRO** |
| Ingreso del paciente al edificio | El paciente llega a la recepción del edificio y se anuncia para poder ingresar al piso 14 donde se encuentra la institucion | Personal de vigilancia en recepción |  |
| Ingreso del paciente y su acompañante a la consulta | Los usuarios y acompañantes se identificaran al momento de la llegada en la recepción del consultorio | Secretaria | N.A. |
| Identificación del usuario | El paciente se identificara en la recepción con una orden ,un carnet , la cedula ,el pasaporte o la cedula de extranjería ,si es menor de edad la tarjeta de identidad o el registro civil, la secretaria deberá ingresar los dos nombres y los dos apellidos en el sistema | Secretaria | Captura de información en sistema |
| Identificación del usuario | El paciente será llamado para la atención por sus dos nombres y apellidos | Secretaria |  |
| Identificación del usuario | La auxiliar verificara en el sistema y en la Historia Clínica los 2 nombres y apellidos del paciente antes de realizar cualquier procedimiento | Secretaria | software gestión odontológica |
| Identificación del usuario | El medico verificara en el sistema y en la Historia Clínica los 2 nombres y apellidos del paciente antes de realizar los registros del paciente | Medico | Sistema |
| Registro de información del paciente | El medico registrara en el sistema y en la Historia Clínica la información de la consulta, así como la referencia y contrareferencia | Medico | Sistema |
| Custodia de pertenencias del usuario | Una vez ingrese el paciente a la atención ,este colocara sus pertenencias en la silla que asigne el médico y el paciente no las perderá de vista | Paciente y su acompañante |  |
| Custodia de pertenencias del usuario | Cuando el paciente vaya al área de examen, dejara sus pertenencias con el acompañante quien las custodiara mientras vuelve el paciente | Acompañante |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Elaboro :Martha Patricia Castañeda V. | Aprobó: Alvaro Sanabria |
| Fecha : Junio de 2015 | Fecha: Junio de 2015 |