

Fichas del indicadores de Calidad, Resolución 0256 de 2016

Nombre del Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General		Código: P.3.7
Definición:	Expresa el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Cirugía General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.	
Forma de Cálculo:	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas en un periodo determinado..	Componentes de la Fórmula de Cálculo:
		Numerador: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó
		Fuente del Numerador: Reporte del prestador al MSPS
		Denominador: Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas
		Fuente del denominador: Reporte del prestador al MSPS
		Unidad de medida: Días
Niveles de desagregación:	Nacional-Departamental-IPS-Municipal	Periodicidad: Semestral
Sustento Normativo / Referencia	Ley 1438 de 2011-Resolución 1552 de 2013- Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	El MSPS calculará el indicador a partir del reporte realizado por los Prestadores, a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO.	
Observaciones	La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cual se excluye la consulta de control. Aplica para IPS y no aplica para los Servicios de Transporte Especial de pacientes..	
Dominio	Experiencia de la atención	
Versión:	01	Elaborado por:
Fecha:	20/12/2015	Ministerio de Salud y Protección Social