**Ventajas del Modelo de Gestión del Riesgo implementado por Estudios Endoscópicos**

En la tabla 1 .Matriz de indicadores que se relaciona a continuación y que corresponde al año 2013 se puede evidenciar que la institución cuenta con las siguientes ventajas competitivas:

1. Oportunidad para la realización de procedimientos de entre 8 y 15 días.
2. Atención de 26.000 pacientes vs presentación de 0.07% E.A.
3. Gestión del 100% de los eventos adversos.
4. Solución del 100% de las quejas antes de 5 días.
5. Porcentaje de complicaciones del 0.05%.
6. Satisfacción de usuarios en 85%.
7. Talento humano medico profesional, especializado y capacitado.
8. Auxiliares de enfermería con entrenamiento en endoscopia.
9. Auxiliares de enfermería en práctica que apoyan el cuidado del paciente en recuperación.(Ver estructura organizacional .Recursos Humanos
10. Infraestructura ubicada estratégicamente en el centro de la ciudad.
11. Estructura administrativa idónea.

Tabla 1.Matriz de Indicadores de Estudios Endoscópicos 2013

